



网络摄像机

操作手册

法律声明

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2019。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，海康威视不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录海康威视官网查阅（<http://www.hikvision.com>）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- **HIKVISION 海康威视** 为海康威视的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

前言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保管以备日后参考。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

安全使用注意事项

危险

- 设备安装使用过程中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规定。
- 请使用正规厂家提供的电源适配器，电源适配器具体要求参见产品参数表，建议为每台设备配备独立的电源适配器（超过适配器负载量，可能会产生过多热量或导致火灾）。
- 接线、拆装等操作时，请断开设备电源，切勿带电操作。
- 为了避免热量积蓄，请保持设备周边通风流畅。
- 请勿直接触碰产品散热部件，以免烫伤。
- 在墙壁或天花板上安装本产品时，请将产品固定牢固。
- 应该在建筑物安装配线中组入易于使用的断电设备。
- 如果设备出现冒烟、异味或杂音等现象，请立即断开设备电源，及时与经销商或服务中心联系。
- 室外装置和线路的防雷与接地设计必须结合建筑物防雷要求，并符合有关国家标准、行业标准的要求。
- 如果设备内置不可拆卸的电池，请勿自行更换电池，以免损坏电池及设备或造成其他危险。如需更换，请联系最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改产品。

注意

- 避免物体摔落到设备上或大力振动设备，使设备远离存在磁场干扰的地点。
- 避免将设备安装到表面振动或容易受到冲击的地方（忽视此项可能会损坏设备）。
- 请勿在极热、极冷、多尘、有腐蚀性、高盐碱或者高湿度的环境下使用产品，具体温、湿度要求参见产品的参数表。
- 在强雷暴地区或高感应电压地带（如高压变电站等），必须采取额外加装大功率防雷设备以及安装避雷针等措施。
- 请勿将镜头对准强光源，如太阳、白炽灯等，否则会造成镜头的损坏。
- 取下透明罩时，请勿用手直接接触透明罩，汗迹可能会腐蚀透明罩的表面镀层，影响图像质量。
- 请勿直接触碰图像传感器。当不使用设备时，请盖上防尘盖，以保护图像传感器。
- 设备需存放于干燥无腐蚀性气体的环境，避免将设备存放在阳光直射、通风不良或热源附近（如加热器、暖气）等地点，忽视此项可能会导致火灾危险。
- 清洁镜头时，请使用干燥的软棉布或镜头擦拭纸擦拭表面，避免硬物刮伤镜头。
- 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。
- 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请您加强个人信息及数据安全的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时，请及时与我们联系。
- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。
- 请妥善保存设备的全部原包装材料，以便出现问题时，使用包装材料将设备包装好，寄到服务中心处理。非原包装材料导致的运输途中的意外损坏，本公司不承担任何责任。

说明

- 对安装和维修人员的素质要求 具有从事视频监控系统安装、维修的资格证书或经历，并有从事相关工作（如高空作业等）的资格，此外还必须具有如下的知识和操作技能。
 - 具有视频监控系统及组成部分的基础知识和安装技能。
 - 具有低压布线和低压电子线路接线的基础知识和操作技能。
 - 具备基本网络安全知识及技能，并能够读懂本手册内容。
- 对升降设备的要求。
 - 使用适合安装地点和设备安装方式的安全升降设备。
 - 升降设备具有达到安装位置的足够的举升高度。
 - 升降设备具有良好的安全性能。

目 录

第 1 章 产品简介	1
1.1 产品介绍	1
1.2 特色功能	1
第 2 章 激活与登录	2
2.1 通过 SADP 软件激活	2
2.2 通过浏览器激活	2
2.3 登录	3
2.3.1 浏览器登录	3
2.3.2 无插件登录	3
2.3.3 重置密码	4
第 3 章 预览	5
3.1 插件安装说明	5
3.2 预览参数	5
3.2.1 开启及关闭预览	5
3.2.2 调整预览画面比例	6
3.2.3 选择预览码流	6
3.2.4 选择播放插件	6
3.2.5 像素计算器	6
3.2.6 电子放大	7
3.2.7 快速配置	7
3.2.8 镜头参数调节	7
3.2.9 辅助聚焦	8
3.2.10 镜头初始化	8
3.3 设置传输参数	8
第 4 章 录像和抓图	10
4.1 存储路径	10

4.1.1 配置存储卡	10
4.1.2 配置 FTP	11
4.1.3 配置网络硬盘	11
4.1.4 配置云存储	12
4.2 录像配置	13
4.2.1 自动录像	13
4.2.2 手动录像	14
4.2.3 配置轻存储	14
4.2.4 回放与下载录像	15
4.3 抓图配置	16
4.3.1 自动抓图	16
4.3.2 手动抓图	17
4.3.3 查看与下载图片	17
第 5 章 智能功能	18
5.1 人脸抓拍	18
5.1.1 配置人脸抓拍	18
5.1.2 叠加与抓图参数	19
5.1.3 算法库参数	20
5.1.4 绘制屏蔽区域	21
5.1.5 智能展示	22
第 6 章 事件和报警	23
6.1 普通事件	23
6.1.1 配置移动侦测	23
6.1.2 配置遮挡报警	25
6.1.3 配置异常报警	26
6.1.4 配置报警输入	27
6.1.5 配置视频质量诊断	27
6.2 Smart 事件配置	28

6.2.1 配置音频异常侦测	28
6.2.2 配置虚焦侦测	29
6.2.3 配置场景变更侦测	29
6.2.4 配置区域入侵侦测	29
6.2.5 配置越界侦测	31
6.2.6 配置进入区域侦测	32
6.2.7 配置离开区域侦测	33
6.2.8 配置徘徊侦测	34
6.2.9 配置人员聚集侦测	35
6.2.10 配置快速移动侦测	36
6.2.11 配置停车侦测	37
6.2.12 配置物品遗留侦测	38
6.2.13 配置物品拿取侦测	39
6.2.14 绘制区域	40
6.2.15 设置尺寸过滤	41
第7章 视音频及图像参数	42
7.1 设置视频参数	42
7.1.1 码流类型	42
7.1.2 视频类型	42
7.1.3 分辨率	43
7.1.4 码率类型和码率上限	43
7.1.5 图像质量	43
7.1.6 视频帧率	43
7.1.7 视频编码	43
7.1.8 码流平滑	45
7.2 设置音频参数	45
7.2.1 音频编码	45
7.2.2 音频输入	45

7.2.3 环境噪声过滤	46
7.3 开启语音对讲	46
7.4 ROI	46
7.4.1 配置固定区域 ROI	46
7.4.2 配置人脸跟踪 ROI	47
7.5 配置区域裁剪	47
7.6 设置视频遮盖	48
7.7 叠加码流信息	48
7.8 设置图像显示参数	48
7.8.1 场景模式	49
7.8.2 图像调节	49
7.8.3 曝光	49
7.8.4 聚焦	50
7.8.5 日夜转换	50
7.8.6 补光灯参数	51
7.8.7 背光补偿	52
7.8.8 宽动态	52
7.8.9 强光抑制	52
7.8.10 白平衡	52
7.8.11 数字降噪	52
7.8.12 电子防抖	53
7.8.13 灰度范围	53
7.8.14 镜像	53
7.8.15 旋转	53
7.8.16 镜头畸变矫正	53
7.8.17 安装场景	53
7.8.18 视频制式	54
7.8.19 本地输出	54

7.8.20 配置图像参数切换	54
7.9 OSD 参数	55
7.10 配置图片叠加	55
第8章 网络配置	56
8.1 TCP/IP 参数	56
8.1.1 多播设置	57
8.2 网络服务	57
8.3 端口参数	57
8.4 设置端口映射	58
8.4.1 设置自动端口映射	59
8.4.2 设置手动端口映射	59
8.4.3 设置路由器端口映射	59
8.5 设置 SNMP 参数	60
8.6 设置 DDNS 域名访问	60
8.7 设置萤石云访问	61
8.7.1 通过浏览器开启萤石云	61
8.7.2 通过 SADP 开启萤石云	62
8.7.3 通过萤石手机 APP 访问	62
8.8 设置 PPPoE	63
8.9 设置 28181	64
8.10 设置 ISUP	64
8.11 配置开放型网络视频接口	65
8.12 设置报警服务器	65
8.13 连接 Wi-Fi	66
8.14 WLAN 热点	66
8.14.1 配置 WLAN 热点	67
8.14.2 配置 WLAN 热点连接	67
第9章 计划和联动配置	69

9.1 布防时间配置	69
9.2 联动配置	69
9.2.1 联动录像	69
9.2.2 联动上传中心	70
9.2.3 联动 Email	70
9.2.4 联动 FTP/NAS/SD 卡	71
9.2.5 联动闪光报警灯输出	71
9.2.6 联动输出声音报警	72
9.2.7 联动报警输出	72
第 10 章 系统和安全参数	75
10.1 查看设备信息	75
10.2 恢复设备参数	75
10.3 导入/导出配置参数	75
10.4 导出诊断信息	76
10.5 重启设备	76
10.6 升级设备	76
10.7 查询和导出日志	76
10.8 查看开源码授权信息	77
10.9 设置时间	77
10.9.1 手动校时	77
10.9.2 设置 NTP 校时	77
10.9.3 设置夏令时	78
10.10 设置 RS-485 参数	78
10.11 设置 RS-232 参数	78
10.12 安全配置	79
10.12.1 安全使用建议	79
10.12.2 设置认证方式	79
10.12.3 设置 IP 地址过滤	80

10.12.4 设置 HTTPS	80
10.12.5 设置 QoS	82
10.12.6 设置 IEEE 802.1X	82
10.12.7 SSH	82
10.12.8 开启账户锁定	82
10.12.9 安全审计日志	83
10.12.10 控件超时配置	84
10.13 管理设备用户	84
10.13.1 设置用户账户和权限	84
10.13.2 密码强度提示	85
10.13.3 设备同时登录数	85
10.13.4 查看在线用户	85
附录 A. 设备命令	86
附录 B. 通信矩阵	87

第 1 章 产品简介

1.1 产品介绍

网络摄像机是集成了视音频采集、智能编码压缩及网络传输等多种功能的数字监控产品。采用嵌入式操作系统和高性能硬件处理平台，具有较高稳定性和可靠性，可满足多样化行业需求。

1.2 特色功能

从产品特色功能介绍网络摄像机，您可更快地了解及熟悉网络摄像机。

系统功能

- 支持预览界面快速配置图像、音视频和智能参数。
- 支持预览时的即时抓图及录像，也可配置录像及抓图的计划，实现计划录像及抓图。
- 您可通过系统管理员（admin），管理多个不同的用户，并对每个用户配置不同的权限。

事件侦测功能

- 支持普通事件，包括移动侦测、遮挡报警、报警输入和异常报警。
- 支持 Smart 事件，包括音频异常侦测、场景变更侦测、虚焦侦测、越界侦测、区域入侵侦测、进入区域侦测、离开区域侦测、徘徊侦测、人员聚集侦测、快速运动侦测、停车侦测、物品遗留侦测和物品拿取侦测。
- 支持各类联动方式，录像联动、报警输出联动、邮件联动、声音报警联动、闪光灯报警联动、上传中心和上传至 SD 卡/FTP/NAS。

智能功能

支持人脸抓拍。



产品功能视型号而定，请以实际产品的技术参数为准。

第 2 章 激活与登录

网络访问中，为了保护个人账户安全和隐私，提高监控的安全性，通过设置一个登录密码激活设备，防止他人登录设备，获取监控资料。

说明

通过客户端软件激活的方法请参见最新的客户端软件手册。

2.1 通过 SADP 软件激活

通过计算机上的 SADP 软件，搜索并激活与计算机处于同一局域网的设备。

前提条件

访问 www.hikvision.com 获取 SADP 软件，完成安装。

操作步骤

1. 将设备连接网络，确保设备与计算机处于同一局域网。
2. 运行 SADP 软件，搜索局域网内的在线设备。
3. 选择列表中需要激活，且**激活状态**为**未激活**的设备。
4. 在**激活设备**处设置设备激活密码。

注意

- 为保护您的个人隐私和企业数据，避免设备产品的网络安全问题，建议您设置符合安全规范的高强度密码。
 - 为了提高产品网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8~16 位，至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成，且密码中不能包含用户名。
-

5. 单击**确定**。

设备**激活状态**更新为**已激活**。

6. **可选操作**：选择已激活的设备，在**修改网络参数**处设置设备的 IP 地址、子网掩码、网关等信息，输入激活密码，单击**修改**保存参数。

2.2 通过浏览器激活

通过浏览器访问设备，激活设备。

操作步骤

1. 将设备连接网络，确保设备与计算机处于同一局域网。
2. 修改计算机 IP 地址和设备 IP 地址在同一网段。

说明

设备出厂 IP 地址: 192. 168. 1. 64, 计算机 IP 地址可以设置为 192. 168. 1. 2~192. 168. 1. 253 之间的任意一个 IP 地址 (除 192. 168. 1. 64 之外), 例如: 将计算机 IP 地址设置为 192. 168. 1. 100。

3. 在浏览器中输入 *192. 168. 1. 64*, 显示激活界面。

4. 在**激活设备**处设置设备激活密码。

注意

- 为保护您的个人隐私和企业数据, 避免设备产品的网络安全问题, 建议您设置符合安全规范的高强度密码。
 - 为了提高产品网络使用的安全性, 设置的密码长度需达到 8~16 位, 至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成, 且密码中不能包含用户名。
-

5. 单击**确定**。

6. 输入激活密码, 登录设备。

7. 可选操作: 进入 **配置** → **网络** → **基本配置** → **TCP/IP**, 修改设备 IP 地址和当前网络处于同一网段。

2.3 登录

2.3.1 浏览器登录

介绍通过浏览器登录设备。

操作步骤

1. 在浏览器中输入设备的 IP 地址, 弹出登录画面。
2. 设备提示安装浏览器插件。根据界面提示, 安装插件。
3. 再次打开浏览器, 输入设备的 IP 地址。
4. 输入用户名和密码, 单击**登录**。

单击**帮助** 可获取设备的在线操作帮助文档。

单击**注销** 可安全退出登录。

2.3.2 无插件登录

介绍无插件的方式访问设备。

使用 Google Chrome 57 及以上版本的浏览器，或 Firefox 52 及以上版本的浏览器上访问设备时，将不需要安装插件即可预览，如需进行操作和配置设备，可下载插件。具体支持的操作系统和对应浏览器可参见 [插件安装说明](#)。

说明

使用无插件方式访问设备时，将只支持配置部分设备功能，请以实际设备界面为准。

2.3.3 重置密码

通过配置账号安全信息，当 admin 用户忘记密码时，单击登录界面的忘记密码，可重置密码。您可通过安全问题或安全邮箱，重置 admin 用户的密码。

说明

重置 admin 用户密码时，请确保设备和计算机的 IP 在同一局域网网段。

安全问题

在激活时进行账号安全设置，或通过 [配置](#) → [系统](#) → [用户管理](#)，单击[账号安全设置](#)，选择安全问题，并填写问题的答案。

安全邮箱

在激活时进行账号安全设置，或通过 [配置](#) → [系统](#) → [用户管理](#)，单击[账号安全设置](#)，选择安全邮箱，并填写安全邮箱信息。

第 3 章 预览

介绍设备预览时，预览参数、功能图标参数、传输参数等调节。

3.1 插件安装说明

通过不同的操作系统、浏览器登录设备时，可能会有不同的功能显示，为了保证功能正常显示和使用时，请根据使用情况安装插件或设置参数，请以实际设备界面为准。

操作系统	浏览器版本	安装插件操作
Windows	IE 8 及以上版本	请根据系统提示完成插件的安装。
	• Google Chrome 57 及以上版本 • Mozilla Firefox 52 及以上版本	单击预览页面  插件下载 ，下载并安装插件，可以获得高质量的显示并完成设备功能操作。
Mac OS	• Google Chrome 57 及以上版本 • Mozilla Firefox 52 及以上版本 • Mac Safari 11 及以上版本	为了正常预览，可进入 配置 → 网络 → 高级配置 → 网络服务 ，开启 WebSocket 或 WebSockets，开启后一些功能的显示和操作会受到限制，例如回放和图片不可用等，请以实际设备为准。



说明

- 设备仅支持 Windows 系统和 Mac OS 系统，暂不支持 Linux 系统。
- 设备暂不支持使用 Edge 浏览器。

3.2 预览参数

介绍设备在预览图像时进行的一些参数调节。

3.2.1 开启及关闭预览

选择**预览**。单击  开启预览，单击  关闭预览。

3.2.2 调整预览画面比例

用于调整预览画面的显示比例。

操作步骤

1. 单击 **预览**。
2. 单击 ，选择显示比例。
 -  预览画面以 4 比 3 的比例显示图像。
 -  预览画面以 16 比 9 的比例显示。
 -  预览画面以原始尺寸显示。
 -  预览画面自适应显示。
 -  预览画面以原始比例显示。

3.2.3 选择预览码流

选择预览时实况画面的码流。

主码流

实况画面的分辨率、码率和图像质量较高，建议可在网络带宽充足时选择。

子码流

实况画面的分辨率、码率和图像质量较低，建议可在网络带宽不足时选择，保证实况画面的流畅性。

第三码流、第四码流、第五码流

请根据实际情况选择预览码流。

3.2.4 选择播放插件

当浏览器不能正常进行预览时，您可以根据浏览器选择不同的播放插件进行安装并预览。

操作步骤

1. 单击 **预览**。
2. 单击  选择播放插件。
 - 当您使用 IE 核心浏览器，可选择插件为 Webcomponents 和 QuickTime。
 - 当您使用非 IE 核心浏览器，可选择插件为 Webcomponents。

3.2.5 像素计算器

用于快速测量绘制区域高度和宽度的像素值。

操作步骤

1. 单击 ，开启像素计器功能。
2. 在实况画面中绘制 1 个需要计算像素的区域框。
显示该区域框宽度和高度的像素值。

3.2.6 电子放大

若需要查看画面某一区域的细节时，可使用电子放大功能。

操作步骤

1. 单击 ，开启电子放大功能。
2. 在实况画面，左上向右下拖拽鼠标，框选需要放大的区域。
3. 单击实况画面中任一处，即可恢复到原始画面。

3.2.7 快速配置

用于在预览时快速配置云台参数、通用参数和智能参数。

操作步骤

1. 单击 ，开启快速配置功能。
2. 设置云台参数、通用参数、和智能参数。其中通用参数包括显示设置、OSD 设置和视音频参数设置。
 - 云台参数设置请参见 [镜头参数调节](#)。
 - 显示参数设置请参见 [设置图像显示参数](#)。
 - OSD 参数设置请参见 [OSD 参数](#)。
 - 视音频参数设置请参见 [视音频及图像参数](#)。
 - 智能参数设置请参见 [智能功能](#)。



说明

快速配置功能视型号而定，请以实际设备界面为准。

3.2.8 镜头参数调节

用于调节镜头的焦距、聚焦和光圈。

调焦

- 按住 ，镜头拉近，景物放大。
- 按住 ，镜头拉远，景物变小。

聚焦

- 按住 ，近处的物体变得清楚，远处的物体逐渐变得模糊。
- 按住 ，远处的物体变得清晰，近处的物体逐渐变得模糊。

速度调节

-  滑动进度条，调节变倍、聚焦和光圈的速度。

光圈

- 按住 ，可增大光圈。
- 按住 ，可减小光圈。

3.2.9 辅助聚焦

适用于配备电动镜头的设备，在设备聚焦不清楚的情况下使用辅助聚焦，可使设备呈现的图像变清楚。

对于支持 ABF 的设备可配合自动背焦调节来进行聚焦，调整好镜头视场，先进行粗聚焦，再按下设备背部 ABF 调节按钮，设备则可通过自动背焦调节聚集至最清晰位置。

单击 ，实现镜头自动完成聚焦。

说明

- 若辅助聚焦出现难以聚焦清楚的情况，可参见 **镜头初始化** 设置后，再次使用辅助聚焦使图像变清楚。
 - 若辅助聚焦出现难以聚焦清楚的情况，可使用手动调焦和聚焦，使图像变清楚。
-

3.2.10 镜头初始化

适用于配备电动镜头的设备，在设备变倍、聚焦时间过长导致图像不清楚的情况下，可使用镜头初始化，将镜头参数重置。

单击 ，实现设备镜头参数的 1 次重置。

3.3 设置传输参数

视频预览时，受网络环境的影响，可能出现设备预览画面不稳定。在不同的网络环境下，通过设置传输协议和播放参数，可缓解该问题。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **本地**，选择播放参数。
2. 设置影响视频传输的参数。

传输协议

TCP

适用于比较稳定的网络环境，可以保证视频的完整性。

UDP

适用于对视频流畅性要求不高且自身网络环境不稳定的情况。

MULTICAST

适用于客户端较多且选择前需要配置组播地址。



选择 MULTICAST 前，请参见 *TCP/IP 参数* 配置多播地址。

HTTP

适用于第三方客户端向设备取流的情况。

播放参数

最短延时

设备优先保证视频预览的实时性，但可能会影响视频的流畅性。

均衡

设备兼顾视频预览的实时性和流畅性。

流畅性好

设备优先保证视频预览的流畅性。如果网络环境差，设置为流畅性好也不能保证预览画面流畅。

自定义

网络状况不佳时，可降低缓存帧率，以提升视频流畅性。降低帧率可能导致规则信息丢失。

3. 单击 **保存**。

第 4 章 录像和抓图

介绍自动或手动的方式进行视频录像或图片抓取，可实现录像或抓图文件的回放、下载等操作。

4.1 存储路径

介绍设备几种常用的存储路径的设置方法。

4.1.1 配置存储卡

存储到 MicroSD 卡时，需要先进行 MicroSD 卡的安装及格式化，当 MicroSD 卡状态正常后，可将录像或抓图文件存储到 MicroSD 卡上。

前提条件

安装 MicroSD 卡，安装操作请参见设备的*快速入门指南*。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **存储** → **存储管理** → **硬盘管理**。
2. 勾选检测到的 MicroSD 卡，单击 **格式化**。

MicroSD 卡**状态**由未初始化变为正常，表示 MicroSD 卡可正常使用。

3. 可选操作：配置磁盘配额，请根据需要设置不同类别的存储百分比。
4. 单击 **保存**。

检测 SD 卡状态

对海康威视 SD 卡状态进行检测，当 SD 卡出现异常时，能够及时得到状态变化的反馈。

前提条件

请在设备中安装 SD 卡。

操作步骤

1. **配置** → **存储** → **存储管理** → **SD 卡状态检测**。
2. 设置布防时间和联动方式，详细请参见 **布防时间配置** 和 **联动配置**。
3. 单击 **保存**。

单击**健康监测**，查看 SD 卡预计剩余寿命和健康状态。

4. 可选操作：单击**读写锁定**，可设置 SD 卡的读写权限。
 - 1) 将锁定开关选择为开启。
 - 2) 设置锁定密码。
 - 3) 单击 **保存**。

说明

- 读写锁定仅限 admin 用户登录设置。
 - 锁定状态的 SD 卡不可读写。
-

4.1.2 配置 FTP

通过抓图或事件联动获取到图片，将图片上传到指定的 FTP 服务器上存储。

前提条件

请先获取 FTP 服务器地址。

操作步骤

1. 单击 **配置** → **网络** → **高级配置** → **FTP 设置**。
2. 设置 FTP 参数。

服务器地址和端口

表示 FTP 服务器地址和对应的端口。

用户名和密码

表示具备上传权限的用户名和密码。

如果匿名用户也具备上传权限，可勾选**匿名**，则设备通过匿名方式访问 FTP 服务器。

目录结构

表示文件在 FTP 服务器上的保存路径。

图片归档间隔

在 FTP 服务器上自动生成文件夹，将抓拍的图片以天为单位进行存档，方便后续检索。

如果图片归档间隔设置为 1 天，设备将以“年_月_日-年_月_日”为名称，每天生成 1 个文件夹。依此类推，如果图片归档间隔设置为 2 天，则设备每 2 天生成 1 个文件夹。

图片名

根据需求设置 FTP 抓图的图片名。选择默认时，抓拍的图片将以设备的 IP 地址为前缀。

3. 勾选**上传图片**，表示开启抓图上传 FTP 的功能。
4. 单击**测试**，查看设置的 FTP 服务器是否可用。
5. 单击**保存**。

4.1.3 配置网络硬盘

将网络中的服务器作为网络硬盘，存储录像或抓图文件。

前提条件

请先获取网络硬盘服务器地址。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **存储** → **存储管理** → **网络硬盘**。
2. 单击**磁盘号**，选择**挂载方式**，并设置磁盘参数。

服务器地址

网络硬盘的 IP 地址。

文件路径

网络硬盘内的文件保存路径。

用户名和密码

网络硬盘的用户名和密码。

3. 单击**测试**，查看设置的网络硬盘是否可用。
4. 单击**保存**。

4.1.4 配置云存储

用于将抓拍到的图片和信息上传至云端，平台可直接向云端请求图片，可更快速的进行图片查看及分析，该功能请以实际设备为准。

操作步骤



注意

云存储开启时，图片优先存储在云存储服务器上。

1. **配置** → **存储** → **存储管理** → **云存储**。
2. 勾选**启用云存储**。
3. 设置基本参数。

协议版本	云存储服务器的协议版本。
接入服务器 IP	云存储服务器的地址，支持 IPv4 地址。
接入服务器 Port	云存储服务器的端口，缺省为 6011，不建议修改。
用户名和密码	云存储服务器的用户名和密码。
密码确认	重复输入密码进行密码确认。
接入密钥	登录云存储服务器的密钥。
加密密钥	对于存储到云存储服务器上的数据进行加密的密钥。
图片池 ID	云存储服务器端存储设备上传图片的存储区域编号。需要确保图片池 ID 和云存储服务器的存储区域编号一致。



用户名、密码、密码确认，接入秘钥和加密秘钥视云存储协议而定，请以实际的协议版本为准。

4. 单击**测试**，测试所配置的云存储是否正确。
5. 单击**保存**。

4.2 录像配置

介绍通过自动或手动的方式配置录像，以及录像文件的回放和下载等操作。

4.2.1 自动录像

自动录像是指在设定的计划时间段内，自动执行录像任务。

前提条件

除定时录像类型外，其它的录像类型需在对应事件的联动方式中勾选联动录像，具体事件设置方法请参见 **事件和报警**。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **存储** → **计划配置** → **录像计划**。
2. 勾选**启用**，开启录像计划。
3. 选择录像类型。

定时

表示根据计划录像配置的时间进行录像。

移动侦测

表示有物体移动时，可触发指定通道录像。

报警

表示报警输入产生报警时进行录像。

动测或报警

移动侦测或开关量报警任意一个发生时即可触发指定通道录像。

动测和报警

移动侦测和开关量报警同时发生时，才触发指定通道录像。

事件

有事件发生时，才触发指定通道录像。

说明

- 移动侦测、动测或报警、动测和报警和事件录像都需要提前设置事件类型，具体请参见 [事件和报警](#)。
 - 录像类型请以实际界面为准。
-

4. 单击 **高级参数**，进行参数配置。

循环写入

若勾选 **循环写入**，当存储空间满之后，将覆盖最早的录像文件；若不勾选，则存储空间满后将停止录像。

预录时间

录像计划开始时间节点前的预先录像时间。

录像延时

录像计划结束时间节点后的延时录像时间。

码流类型

录像存储的码流类型。

说明

选择码流较高的码流时，预录时间或录像延时时间可能少于设定值。

5. 录像计划时间配置请参见 [布防时间配置](#)。
6. 单击 **保存**。

4.2.2 手动录像

在实况画面中，手动控制按键实现录像。

操作步骤

1. 可选操作：进入 **配置** → **本地**，设置录像文件打包大小和录像文件保存路径，单击 **保存**。
2. 在图像附近，录像操作如下。

单击  开启录像。

单击  停止录像。

4.2.3 配置轻存储

开启轻存储后，设备 SD 卡录像时对无运动的监控场景，自动降低帧率和码率，达到节省存储空间的效果。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **存储** → **存储管理** → **轻存储**。
2. 勾选**启用**，设置**等级**，等级可通过下拉列表选择，等级越高，帧率和码率越大，推荐的存储时间越短。
3. 设置**存储时间**，设备根据可用 SD 卡空间和等级，设备会自动计算码率并提供推荐的存储时间，建议设置的存储时间和推荐时间一致。

说明

- 启用轻存储后，未格式化的 SD 卡将自动格式化，已格式化的 SD 卡不需要再次格式化。
 - 轻存储显示的 SD 卡空间是根据 **存储** → **存储管理** → **磁盘配额** 中的**录像配额百分比**进行默认分配，用户可根据实际需求进行调整。
 - 轻存储视型号而定，请以实际设备为准。
-

4.2.4 回放与下载录像

用于查询、回放和下载已存储的录像。

操作步骤

1. 单击**回放**。
2. 设置搜索条件，单击**查找**。
符合条件的录像文件将显示在时间轴上。
3. 单击 ，开始回放录像文件。
 - 单击 ，开始对录像文件进行剪辑，再次单击该按钮，停止剪辑。
 - 单击 ，可以全屏回放录像文件，隐藏菜单信息，按 **ESC** 退出全屏。

说明

回放时剪辑的录像文件有默认保存路径，可进入 **配置** → **本地**，选择**回放剪辑保存路径**，更改保存路径。

4. 单击 ，选择需要下载的文件，单击**下载**。

说明

回放时下载的录像文件有默认保存路径，可进入 **配置** → **本地**，选择**回放下载保存路径**，更改保存路径。

电子放大

若需要查看画面某一区域的细节时，可使用电子放大功能。

操作步骤

1. 单击 ，开启电子放大功能。

2. 在实况画面，左上向右下拖拽鼠标，框选需要放大的区域。
3. 单击实况画面中任一处，即可恢复到原始画面。

4.3 抓图配置

介绍通过自动或手动的方式配置抓图，以及抓图文件的回放和下载等操作。

4.3.1 自动抓图

自动抓图是指在设定的计划时间段内，自动执行抓图任务。

前提条件

配置事件抓图时，需要提前设置事件类型，具体请参见 [事件和报警](#)。

操作步骤

1. 单击 [配置](#) → [存储](#) → [计划配置](#) → [抓图](#) → [抓图参数](#)。
2. 设置抓图类型。

定时

间隔一段时间抓取图片。

事件触发

指当触发了某个事件后抓取图片。



事件抓图需先启用对应事件，并设置布防时间。

3. 设置抓图参数。

图片格式

抓拍图片的格式。

分辨率

抓拍图片的分辨率。

图片质量

抓拍图片的质量

抓图时间间隔

每张抓拍图片间隔的时间。

抓图数量

针对事件抓图，指 1 次事件触发所抓拍的图片数量。

4. 抓图计划时间请参见 [布防时间配置](#)。

5. 单击 **保存**。

4.3.2 手动抓图

手动控制按键实现抓图。

操作步骤

1. 可选操作：进入 **配置** → **本地**。
2. 设置抓图文件格式和抓图保存路径。

JPEG

压缩后的文件较小，便于网络传输。

BMP

压缩后的图像无失真，画质较好。

3. 单击 **保存**。
4. 单击实况画面附近的 ，抓拍图片。

4.3.3 查看与下载图片

用于查询、回放和下载已存储的图片。

操作步骤

1. 单击 **图片**。
2. 设置搜索条件，单击 **查找**。
符合条件的图片将显示在文件预览列表中。
3. 单击 **下载**。
 - 1) 设置搜索条件。
 - 2) 选中需要查看的图片，单击 **下载**。



可进入 **配置** → **本地**，在回放下载保存路径中，单击 **浏览**更改保存路径。

第 5 章 智能功能

介绍设备支持的智能功能及配置。

5.1 人脸抓拍

人脸抓拍是指在规则区域中，抓拍符合规则的人脸，并将抓拍图片上传至中心平台。

说明

人脸抓拍视型号而定，请以实际设备为准。

5.1.1 配置人脸抓拍

实现对规则区域内的人脸进行抓拍。

前提条件

进入 **配置** → **系统** → **系统设置** → **智能资源分配**，选择**人脸抓拍**。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **人脸抓拍**。
2. 可选操作：设置屏蔽区域请参见 **绘制屏蔽区域**。
智能规则在绘制的屏蔽区域内无效。
3. 选择**规则配置**，选择**启用规则**。
4. 单击 ，绘制多边形的人脸规则区域，建议绘制范围为实况画面的 1/2 ~ 2/3。
5. 绘制人脸瞳距。
 - 1) 单击 ，根据实况画面上的人脸瞳距绘制最小瞳距，设备将过滤小于最小瞳距的人脸。
 - 2) 单击 ，根据实况画面上的人脸瞳距绘制最大瞳距，设备将过滤大于最大瞳距的人脸。



图 5-1 配置人脸抓拍

设备将通过最小和最大瞳距检测及过滤区域中的人脸，设置后设备将正常抓拍人脸图片。

6. 设置规则布防，请参见 [布防时间配置](#)，设置规则联动，请参见 [联动配置](#)。
7. 单击 [保存](#)。
8. 设置叠加与抓图请参见 [叠加与抓图参数](#)，设置高级参数请参见 [算法库参数](#)。

结果说明

- 可在 [图片](#)处，查看和下载抓拍图片，具体操作请参见 [查看与下载图片](#)。
- 可在 [智能展示](#)处，查看实时抓拍的人脸图片，具体操作请参见 [智能展示](#)。

5.1.2 叠加与抓图参数

介绍叠加信息和抓图参数的设置。

叠加信息

码流叠加智能信息

设置在码流中叠加智能信息，包括目标和规则信息（不修改原始图像）。

报警抓图叠加目标信息

设置将目标信息叠加到报警抓图数据中。

监控点参数

通过设置监控点参数中的设备编号和监控点信息，将监控点参数叠加至抓拍图片上，方便对监控点的管理。

图片字符叠加

设置在抓拍图片上的字符显示信息。

抓图配置

目标图片设置

根据抓拍的目标图片需求设置抓拍图片类型、大小和像素。

当图片抓拍类型选择自定义时，根据图例，手动填写目标图片大小和固定像素的参数。

例如，当目标图片大小的宽度值设置为：人脸宽度 $\times$ 3，则抓拍的人脸图片宽度是检测到的人脸宽度的 3 倍。

背景图片设置

勾选 **背景图片上传**，设备将上传包含背景和目标的抓拍图片。并可设置图像质量和图片分辨率。

5.1.3 算法库参数

用于设置和优化人脸抓拍的算法库参数。

通过 **配置** $\rightarrow$ **人脸抓拍** $\rightarrow$ **高级参数** $\rightarrow$ **算法库参数**，设置完毕后，单击 **保存**。

说明

算法库参数项视型号而定，请以实际设备为准。

算法库版本

显示当前的算法库版本。

检测参数

目标生成速度

表示目标在检测区域中，判断为检测目标的速度。数值设置越大，判断为检测目标的速度越快。

灵敏度

表示识别为检测目标的灵敏度，数值设置越大，越容易检测到目标，但会增加误检率。

抓拍参数

上传属性值

勾选表示人脸检测时将检测出人脸属性信息，比如年龄、性别等。

最佳抓拍

在人脸目标从进入检测区域到离开检测区域的过程中进行抓拍，并上传人脸评分最高的抓拍。

抓拍次数

在抓拍间隔之间，抓拍同一目标人脸图片的张数。

抓拍阈值

设置最佳抓拍的评分阈值，低于该阈值的目标抓拍图片将不进行上传。

快速抓拍

当出现评分值高于**快速抓拍阈值**时，将进行抓拍并上传，当未出现评分值高于**快速抓拍阈值**时，将选取在**单张最长抓拍时间**内，评分最高的图片进行上传。

快速抓拍阈值

表示设置人脸评分的阈值，超过该阈值的人脸分值将进行抓拍。

单张最长抓拍时间

目标从进入检测区域到离开检测区域的时间内，抓拍 1 张人脸最长耗费的时间。

抓拍次数

在抓拍间隔之间，抓拍同一目标人脸图片的张数。

人脸曝光

勾选该功能后，根据场景亮度，调整人脸部分的亮度以保证人脸部分的画面效果。

参考亮度

根据需求调节参考亮度参数来提高或降低预览、抓图的亮度。

最短持续时间

表示开启人脸曝光并调整好参数后，如果场景里没有再检测到人脸，则在该曝光状态下再持续的时间。在该持续时间过后将自动切换调整为正常曝光。

人脸过滤时间

最佳抓拍模式下，检测到的人脸目标判断为有效人脸目标的最少时间。举例：当人脸过滤时间设置为 5 秒，如果检测到人脸时间低于 5 秒，则该人脸将判断为不是有效人脸，将不进行报警联动和上传。

恢复参数

单击**恢复**，恢复算法库参数至系统默认值。

5.1.4 绘制屏蔽区域

绘制屏蔽区域，智能规则在绘制的屏蔽区域内无效。

操作步骤

1. 选择**屏蔽区域**。
2. 单击 ，绘制多边形屏蔽区域，当需要绘制多个屏蔽区域时，可重复此步骤。

3. 可选操作：单击 ，删除当前绘制的所有屏蔽区域。
4. 单击 **保存**。

5.1.5 智能展示

用于展示智能功能实时抓拍的图片。



说明

浏览器版本需在 IE11.0.9600.17843 以上，方可正常使用智能展示功能。

界面布局

单击 ，选择**界面布局**，进入界面布局配置界面。建议根据实际展示需求，勾选展示内容。当勾选实时分析后，可单独勾选实时分析展示内容。

第 6 章 事件和报警

介绍设备支持的各个事件的功能配置，根据需求配置相应的事件，触发设备执行联动动作。

6.1 普通事件

介绍设备基本的事件配置。

6.1.1 配置移动侦测

移动侦测是指在规格区域中，侦测是否有物体移动，并触发设备执行联动。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **事件** → **普通事件** → **移动侦测**。
2. 勾选**启用移动侦测**。
3. 可选操作：将画面中移动的物体设置成绿色高亮显示。
 - 1) 勾选**启用动态分析**，并保存。
 - 2) 进入 **配置** → **本地**。
 - 3) 选择**规则信息**为**启用**，并保存。
4. 选择**配置模式**，设置规则区域和规则参数。
 - 普通模式设置请参见 **普通模式**。
 - 专家模式设置请参见 **专家模式**。
5. 设置布防时间请参见 **布防时间配置**，设置联动方式请参见 **联动配置**。
6. 单击**保存**。

普通模式

根据设备默认参数设置移动侦测。

操作步骤

1. **配置模式**中选择**普通模式**。
2. 设置**灵敏度**。

灵敏度数值越高，移动侦测越灵敏；如果灵敏度设置为 0，移动侦测和动态分析将不起作用。
3. 单击**绘制区域**，在实况画面中按住鼠标左键并拖动鼠标，然后松开鼠标左键，完成 1 个区域的绘制。

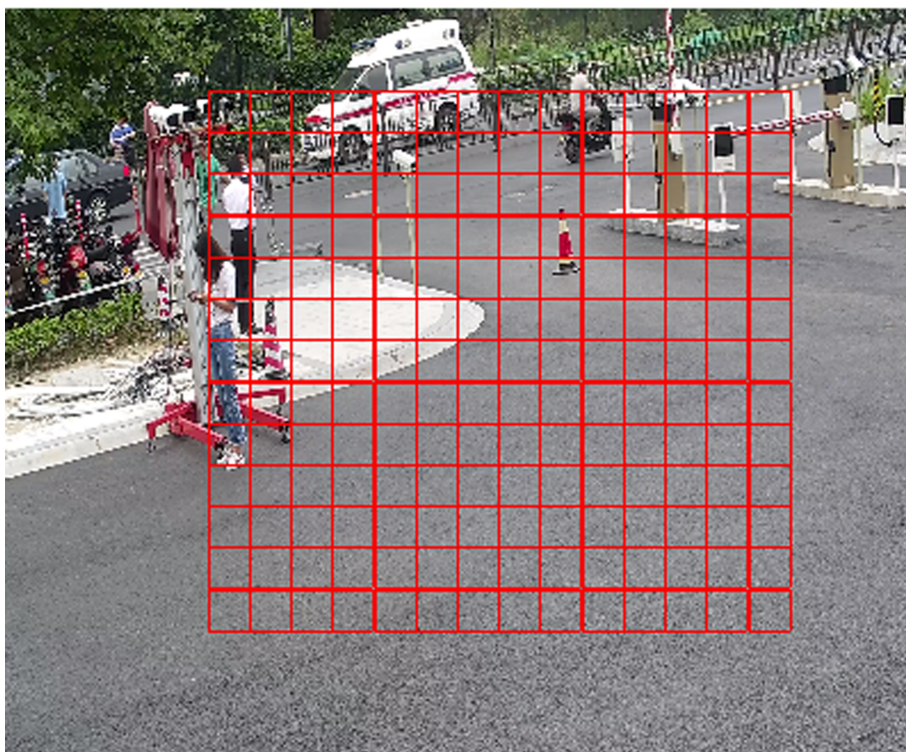


图 6-1 设置规则和参数

单击 **停止绘制** 结束区域绘制。

单击 **清除全部** 删除绘制的区域。

4. 可选操作：重复上述步骤可以设置多个规则区域及规则参数。

专家模式

根据需求自定义设置白天、晚上的移动侦测参数。

操作步骤

1. 在**配置模式**中选择 **专家模式**。
2. 设置专家模式参数。

日夜参数转换

关闭

表示不进行日夜切换。

自动切换

系统将根据环境的变化自动切换白天和夜晚模式，白天模式画面为彩色，夜晚模式画面为黑白。

定时切换

根据设置的时间进行切换，在设置的时间段内为白天模式，时间段外为夜晚模式。

灵敏度

灵敏度数值越高，移动侦测越灵敏。如果灵敏度设置为 0，移动侦测和动态分析将不起作用。

3. 选择 1 个区域，单击 **绘制区域**，在实况画面中拖拽鼠标绘制区域。

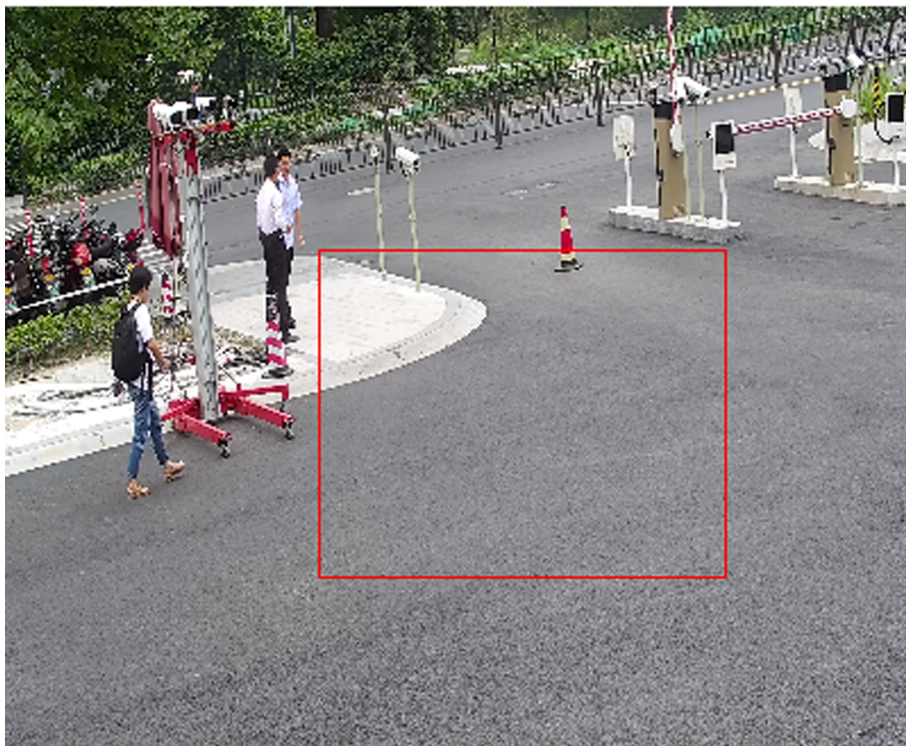


图 6-2 设置规则

单击 **停止绘制** 结束区域绘制。

单击 **清除全部** 删除已绘制的区域。

4. 可选操作：重复上述方法可以设置多个警戒区域规则参数。
5. 单击 **保存**。

6.1.2 配置遮挡报警

当预先指定的遮挡区域被遮挡，无法对该区域进行正常监控，触发设备执行联动动作。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **事件** → **普通事件** → **遮挡报警**。
2. 勾选 **启用**。

3. 设置**灵敏度**，灵敏度数值越高，检测越灵敏。
4. 单击**绘制区域**，在实况画面中单击鼠标左键并拖动鼠标，然后松开鼠标左键，完成 1 个区域的绘制。

单击**停止绘制** 结束区域绘制。

单击**清除全部** 删除已绘制的区域。

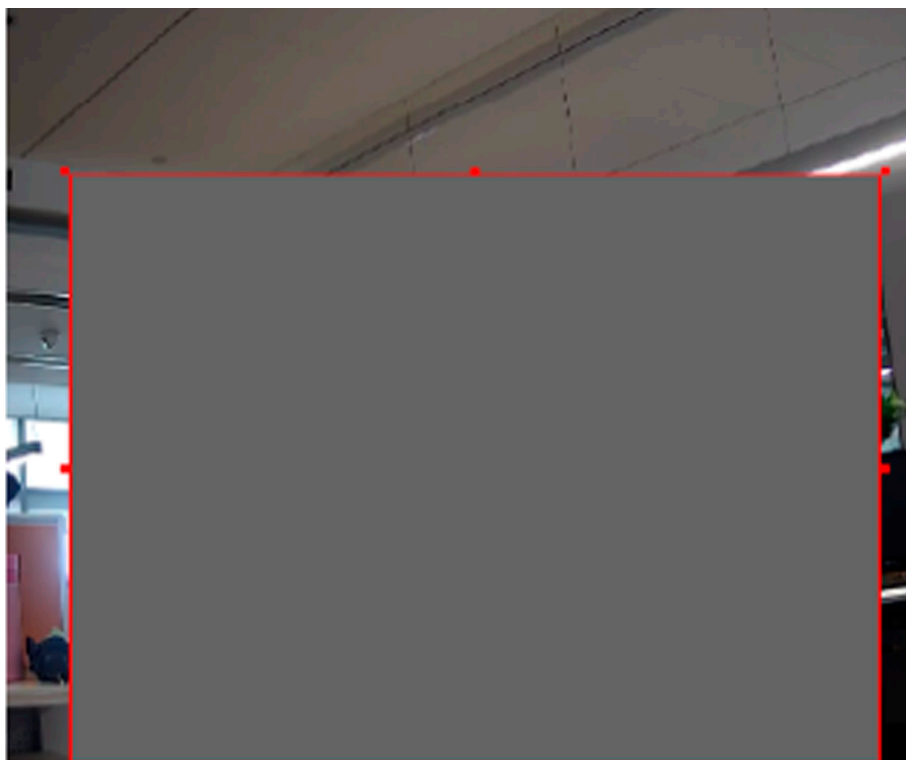


图 6-3 遮挡报警

5. 设置布防时间请参见 **布防时间配置**，设置联动方式请参见 **联动配置**。
6. 单击**保存**。

6.1.3 配置异常报警

当设备出现网络断开等异常情况时，触发设备执行联动动作。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **事件** → **普通事件** → **异常**。
2. 根据需求，选择**异常类型**。

硬盘满 表示设备中的安装的存储录满时将触发联动动作。

硬盘错误 表示设备中安装的存储设备状态出现错误时触发联动动作。

网线断开 表示设备没有连接网线或网线脱落时触发联动动作。

IP 地址冲突 表示设备 IP 地址与网络中的其它设备 IP 地址相同时触发联动动作。

非法访问 表示设备输入错误的用户名或密码时触发联动动作。

3. 联动方式设置请参见 **联动配置**。

4. 单击**保存**。

6.1.4 配置报警输入

设备的报警输入接口外接报警设备，当外接报警设备产生报警信号时，触发设备执行联动动作。

前提条件

设备的报警输入接口外接报警设备，接线方法请参见**快速入门指南**。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **事件** → **普通事件** → **报警输入**。
2. 勾选**处理报警输入**。
3. 选择**报警输入号**和**报警类型**，填写**报警名称**。



根据连接的报警设备设置报警类型。

4. 布防时间设置请参见 **布防时间配置**，联动方式设置请参见 **联动配置**。
5. 单击**复制到**，复制该报警输入设置信息至其他的报警输入通道。
6. 单击**保存**。

6.1.5 配置视频质量诊断

视频质量诊断是指对设备的视频质量进行侦测，当发生视频质量异常时，触发设备执行联动。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **事件** → **普通事件** → **视频质量诊断**。
2. 选择**诊断类型**。
3. 设置检测参数。

报警检测间隔

用于设置检测的周期。

灵敏度

用于设置检测的灵敏度。灵敏度越高，越容易检测出视频质量问题。过高可能会导致误报，过低可能会导致异常未检测。

报警延时次数

当产生设置次数的报警后，设备进行报警上传。

说明

检测参数项视型号而定，请以实际设备为准。

4. 勾选**启用**，设备将对选择的诊断类型进行检测。
5. 设置布防时间请参见 **布防时间配置**，设置联动方式请参见 **联动配置**。
6. 单击**保存**。

6.2 Smart 事件配置

针对特定场景选择并配置 Smart 事件。当有目标触发规则，设备将执行联动动作。

说明

部分设备支持 Smart 事件，需进入 **配置 → 系统 → 系统设置 → 智能资源分配**，勾选 **Smart 事件**，重启设备后，Smart 事件才会显示并支持设置。

6.2.1 配置音频异常侦测

音频异常侦测用于侦测当设备和拾音器的连接断开时，产生声音异常，触发设备执行联动动作。

操作步骤

1. 选择 **配置 → 事件 → Smart 事件 → 音频异常侦测**。
2. 选择 1 项或多项音频异常侦测。

音频输入异常

勾选表示当设备音频输入发生异常时自动生成报警信息。

声强陡升

勾选后，设置**灵敏度**或**声音强度阈值**，调整进度条或设置参数值，根据结果判断报警和联动。

说明

- 灵敏度数值越小，则输入声音强度变化超过持续环境音量更多才能被判断为音频异常，用户需要根据实际环境测试调节。
- 声音强度阈值过滤环境噪音，如果环境噪音越大，则该值需要设置的越高，用户需要根据实际环境测试调节。

声强陡降

勾选后，设置**灵敏度**，调整进度条或设置参数值，根据结果判断报警和联动。

3. 布防时间设置请参见 **布防时间配置**，联动方式请参见 **联动配置**。

4. 单击 **保存**。



音频异常侦测视型号而定，请以实际设备为准。

6.2.2 配置虚焦侦测

虚焦侦测用于侦测设备图像是否出现聚焦不清晰，如果出现图像不清晰，触发设备执行联动动作。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **事件** → **Smart 事件** → **虚焦侦测**。
2. 勾选 **启用**。
3. 设置 **灵敏度**，数值越大，则对设备图像虚焦感应越灵敏，请根据实际环境调节。
4. 设置联动方式请参见 **联动配置**。
5. 单击 **保存**。



虚焦侦测功能视型号而定，请以实际设备为准。

6.2.3 配置场景变更侦测

场景变更侦测可用于侦测场景是否有发生变化，如果场景发生变化，触发设备执行联动动作。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **事件** → **Smart 事件** → **场景变更侦测**。
2. 勾选 **启用**。
3. 设置 **灵敏度**，数值越高，对场景变化的幅度感应越灵敏，但侦测的准确性会降低。
4. 布防时间设置请参见 **布防时间配置**，联动方式设置请参见 **联动配置**。
5. 单击 **保存**。



场景变更侦测视型号而定，请以实际设备为准。

6.2.4 配置区域入侵侦测

区域入侵侦测用于侦测是否有目标进入到警戒区域。当有目标闯入，将触发设备执行联动动作。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **事件** → **Smart 事件** → **区域入侵侦测**。

- 勾选**启用**。
- 选择 1 个**警戒区域**，绘制检测区域，详细请参见 [绘制区域](#)。
- 绘制尺寸过滤框，请参见 [设置尺寸过滤](#)。
- 设置规则参数。

检测目标

指定检测目标后，设备将对指定的目标进行检测。

说明

检测目标视型号而定，请以实际设备为准。

时间阈值

表示目标进入警戒区域，设置在该区域停留的时间，超过该时间将产生报警，时间阈值设置越大，目标在侦测区域内持续运动的时间越长才能触发。

灵敏度

表示目标进入布防区域的程度，灵敏度数值= $100 - S1/ST \times 100$ ，S1 为目标进入布防区域的面积，ST 为目标的实际面积。灵敏度设置越大，越容易触发报警。

目标置信度

表示识别目标的精准度等级，目标置信度等级越高，越不容易触发报警，但报警准确率越高。



图 6-4 设置规则

6. 可选操作：重复上述步骤可以设置多个规则区域及规则参数。
7. 设置布防时间，请参见 [布防时间配置](#)，设置联动方式，请参见 [联动配置](#)。
8. 单击**保存**。



区域入侵功能视型号而定，请以实际设备为准。

6.2.5 配置越界侦测

越界侦测用于侦测是否有目标朝指定方向跨越警戒面。当有目标朝指定方向跨越，将触发设备执行联动动作。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **事件** → **Smart 事件** → **越界侦测**。
2. 勾选**启用**。
3. 选择 1 个**警戒面**，单击**绘制区域**，画面中会出现 1 条带有箭头的线段。选中端点调节警戒面至画面中合适的位置。
4. 绘制尺寸过滤框，请参见 **设置尺寸过滤**。
5. 设置规则参数。

检测目标

指定检测目标后，设备将对指定的目标进行检测。



检测目标视型号而定，请以实际设备为准。

方向

表示目标穿越警戒面触发报警的方向。A->B，表示目标从 A 越界到 B 时将触发报警；B->A，表示目标从 B 越界到 A 时将触发报警；A<->B，表示目标双向触发报警。

灵敏度

表示目标进入警戒面的程度，灵敏度数值= $100 - S1/ST \times 100$ ，S1 为目标进入警戒面的面积，ST 为目标的实际面积。灵敏度设置越大，越容易触发报警。

目标置信度

表示识别目标的精准度等级，目标置信度等级越高，越不容易触发报警，但报警准确率越高。

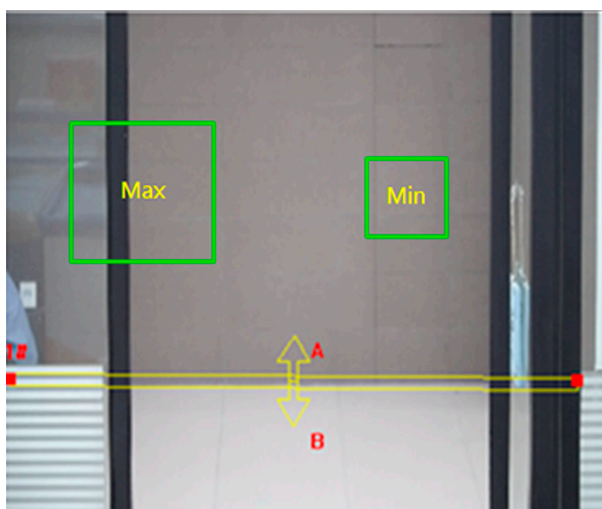


图 6-5 设置规则

6. 可选操作：重复上述步骤可以设置多个规则区域及规则参数。
7. 设置布防时间，请参见 [布防时间配置](#)，设置联动方式，请参见 [联动配置](#)。
8. 单击 **保存**。

说明

越界侦测功能视型号而定，请以实际设备为准。

6.2.6 配置进入区域侦测

进入区域侦测可用于侦测是否有目标进入警戒区域，如果有目标进入，触发设备执行联动动作。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **事件** → **Smart 事件** → **进入区域侦测**。
2. 勾选 **启用**。
3. 选择 1 个**警戒区域**，绘制检测区域，详细请参见 [绘制区域](#)。
4. 绘制尺寸过滤框，请参见 [设置尺寸过滤](#)。
5. 设置规则参数。

检测目标

指定检测目标后，设备将对指定的目标进行检测。

说明

检测目标视型号而定，请以实际设备为准。

灵敏度

表示目标进入警戒面的程度，灵敏度数值= $100-S1/ST \times 100$ ，S1 为目标进入警戒面的面积，ST 为目标的实际面积。灵敏度设置越大，越容易触发报警。

目标置信度

表示识别目标的精准度等级，目标置信度等级越高，越不容易触发报警，但报警准确率越高。

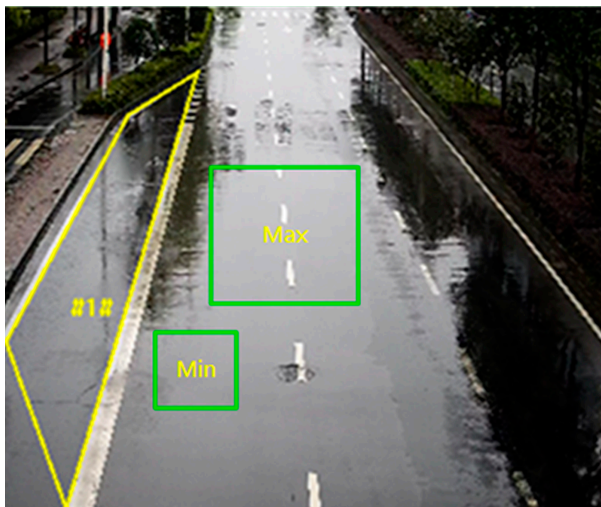


图 6-6 设置规则

6. 可选操作：重复上述步骤可以设置多个规则区域及规则参数。
7. 设置布防时间，请参见 [布防时间配置](#)，设置联动方式，请参见 [联动配置](#)。
8. 单击 [保存](#)。

6.2.7 配置离开区域侦测

离开区域侦测用于侦测是否有目标离开区域，如果有目标离开，触发设备执行联动动作。

操作步骤

1. 选择 [配置](#) → [事件](#) → [Smart 事件](#) → [离开区域侦测](#)。
2. 勾选启用。
3. 选择 1 个[警戒区域](#)，绘制检测区域请参见 [绘制区域](#)。
4. 绘制尺寸过滤框，请参见 [设置尺寸过滤](#)。
5. 设置规则参数。

检测目标

指定检测目标后，设备将对指定的目标进行检测。



检测目标视型号而定，请以实际设备为准。

灵敏度

表示目标进入警戒面的程度，灵敏度数值= $100 - S1/ST \times 100$ ，S1 为目标进入警戒面的面积，ST 为目标的实际面积。灵敏度设置越大，越容易触发报警。

目标置信度

表示识别目标的精准度等级，目标置信度等级越高，越不容易触发报警，但报警准确率越高。

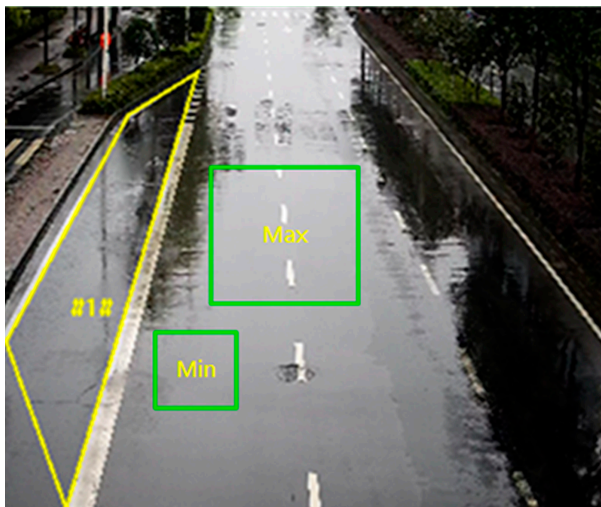


图 6-7 设置规则

6. 可选操作：重复上述步骤可以设置多个规则区域及规则参数。
7. 设置布防时间，请参见 [布防时间配置](#)，设置联动方式，请参见 [联动配置](#)。
8. 单击 **保存**。

说明

离开区域侦测功能视型号而定，请以实际设备为准。

6.2.8 配置徘徊侦测

徘徊侦测用于侦测是否有目标在警戒区域内停留徘徊，如果有目标在警戒区域内停留达到时间阈值，触发设备执行联动动作。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **事件** → **Smart 事件** → **徘徊侦测**。
2. 勾选启用。
3. 选择 1 个**警戒区域**，绘制检测区域请参见 [绘制区域](#)。
4. 绘制尺寸过滤框，请参见 [设置尺寸过滤](#)。
5. 设置规则参数。

时间阈值

表示目标在侦测区域内持续运动触发徘徊侦测的时间阈值。时间阈值设置越大，目标在侦测区域内持续运动的时间越长才能触发。

灵敏度

表示目标进入警戒面的程度，灵敏度数值= $100 - S1/ST \times 100$ ，S1 为目标进入警戒面的面积，ST 为目标的实际面积。灵敏度设置越大，越容易触发报警。



图 6-8 设置规则

6. 可选操作：重复上述步骤可以设置多个规则区域及规则参数。
7. 设置布防时间，请参见 [布防时间配置](#)，设置联动方式，请参见 [联动配置](#)。
8. 单击 [保存](#)。

说明

徘徊侦测功能视型号而定，请以实际设备为准。

6.2.9 配置人员聚集侦测

人员聚集侦测用于侦测警戒区域内的人员密度，如果警戒区域内的人员密度超过占比，触发设备执行联动动作。

操作步骤

1. 单击 [配置](#) → [事件](#) → [Smart 事件](#) → [人员聚集侦测](#)。
2. 勾选 [启用](#)。
3. 选择 1 个 [警戒区域](#)，绘制检测区域请参见 [绘制区域](#)。
4. 设置规则参数。

占比

表示人员在警戒区域中的比例，当人员占比超过所设置的占比值时，系统将产生报警。

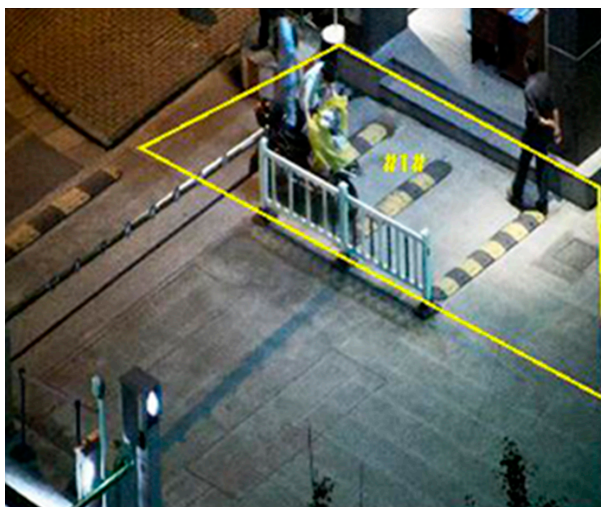


图 6-9 设置规则

5. 可选操作：重复上述步骤可以设置多个规则区域及规则参数。
6. 设置布防时间，请参见 [布防时间配置](#)，设置联动方式，请参见 [联动配置](#)。
7. 单击 **保存**。

说明

人员聚集侦测功能视型号而定，请以实际设备为准。

6.2.10 配置快速移动侦测

快速移动侦测可用于侦测是否有目标在警戒区域内快速移动，如果有目标快速移动，触发设备执行联动动作。如非法追跑、道路超速等现象。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **事件** → **Smart 事件** → **快速移动侦测**。
2. 勾选**启用**。
3. 选择 1 个**警戒区域**，绘制检测区域，详细请参见 [绘制区域](#)。
4. 绘制尺寸过滤框，请参见 [设置尺寸过滤](#)。
5. 设置规则参数。

灵敏度

表示目标进入布防区域的程度，灵敏度数值= $100 - S1/ST \times 100$ ，S1 为目标进入布防区域的面积，ST 为目标的实际面积。灵敏度设置越大，越容易触发报警。



图 6-10 设置规则和参数

6. 可选操作：重复上述步骤可以设置多个规则区域及规则参数。
7. 设置布防时间，请参见 [布防时间配置](#)，设置联动方式，请参见 [联动配置](#)。
8. 单击 **保存**。

说明

快速移动侦测功能视型号而定，请以实际设备为准。

6.2.11 配置停车侦测

停车侦测用于侦测警戒区域内是否有车辆停车，如果车辆停车时间超过设置的时间阈值，触发设备执行联动动作。适用于侦测高速、单行道等道路上的非法停车行为。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **事件** → **Smart 事件** → **停车侦测**。
2. 勾选 **启用**。
3. 选择 1 个**警戒区域**，绘制检测区域请参见 [绘制区域](#)。
4. 绘制尺寸过滤框，请参见 [设置尺寸过滤](#)。
5. 设置规则参数。

时间阈值

设置检测的目标车辆在警戒区域内的停留时间，当停车时间超过时间阈值时将产生联动报警。

灵敏度

表示目标进入布防区域的程度，灵敏度数值= $100 - S1/ST \times 100$ ，S1 为目标进入布防区域的面积，ST 为目标的实际面积。灵敏度设置越大，越容易触发报警。

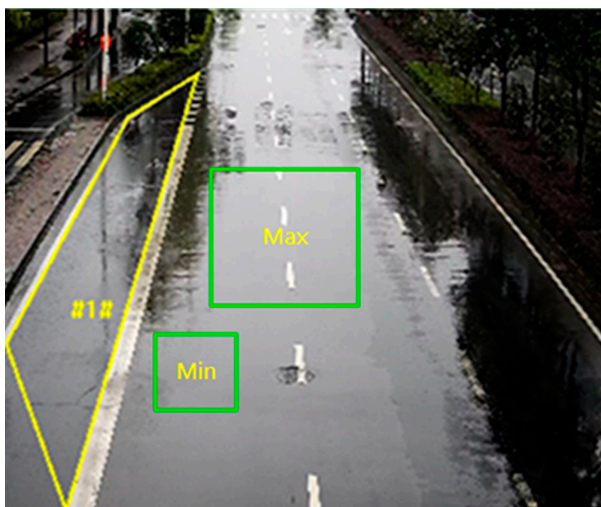


图 6-11 设置规则

6. 可选操作：重复上述步骤可以设置多个规则区域及规则参数。
7. 设置布防时间，请参见 [布防时间配置](#)，设置联动方式，请参见 [联动配置](#)。
8. 单击 **保存**。

说明

停车侦测功能视型号而定，请以实际设备为准。

6.2.12 配置物品遗留侦测

物品遗留侦测用于侦测警戒区域内是否有物品遗留。当物品遗留时间超过设置的时间阈值时，将触发设备执行联动动作。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **事件** → **Smart 事件** → **物品遗留侦测**。
2. 勾选 **启用**。
3. 选择 1 个**警戒区域**，绘制检测区域请参见 [绘制区域](#)。
4. 绘制尺寸过滤框，请参见 [设置尺寸过滤](#)。
5. 设置规则参数。

时间阈值

用于设置检测到的物品在警戒区域内的停留时间，当超过停留时间时将产生联动报警。

灵敏度

表示目标进入警戒区域的程度，灵敏度数值= $100 - S1/ST \times 100$ ，S1 为目标进入警戒区域的面积，ST 为目标的实际面积。灵敏度设置越大，越容易触发报警。

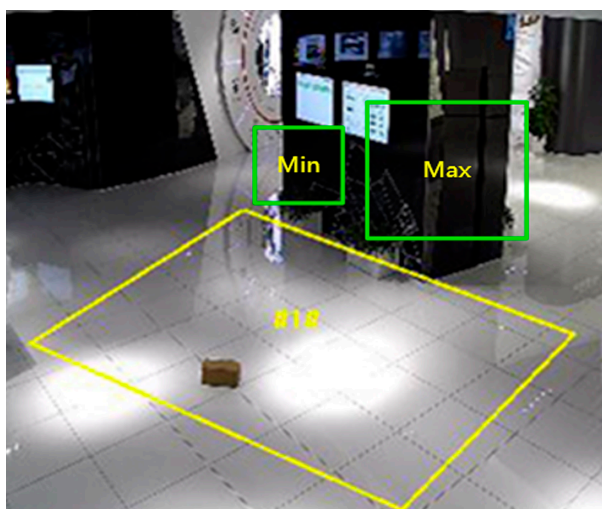


图 6-12 设置规则

6. 可选操作：重复上述步骤可以设置多个规则区域及规则参数。
7. 设置布防时间，请参见 [布防时间配置](#)，设置联动方式，请参见 [联动配置](#)。
8. 单击 **保存**。

说明

物品遗留侦测功能视型号而定，请以实际设备为准。

6.2.13 配置物品拿取侦测

物品拿取侦测用于侦测警戒区域内是否有物品被拿取。当有物品被拿取，将触发设备执行联动动作。适用于侦测博物馆、展览会等场景中的重要物品，当发生物品拿取时，相关人员可快速采取措施，降低损失。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **事件** → **Smart 事件** → **物品拿取侦测**。
2. 勾选 **启用**。
3. 选择 1 个**警戒区域**，绘制检测区域请参见 [绘制区域](#)。
4. 绘制尺寸过滤框，请参见 [设置尺寸过滤](#)。
5. 设置规则参数。

时间阈值

用于设置检测到的物品不在警戒区域内的时间，当超过不在时间阈值时将产生联动报警。

灵敏度

表示目标进入警戒区域的程度，灵敏度数值= $100 - S1/ST \times 100$ ，S1 为目标进入警戒区域的面积，ST 为目标的实际面积。灵敏度设置越大，越容易触发报警。

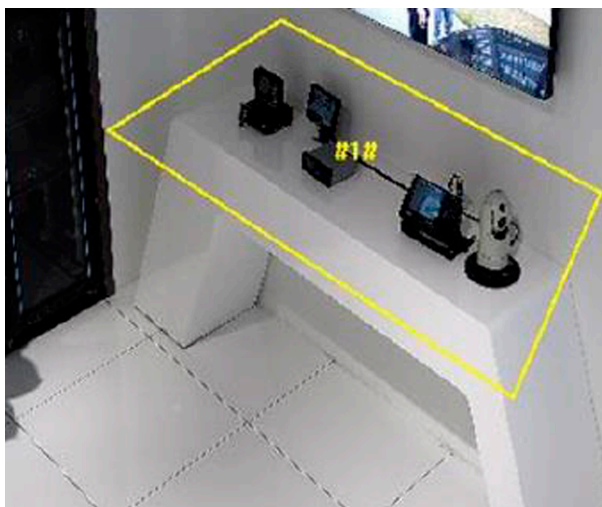


图 6-13 设置规则

6. 可选操作：重复上述步骤可以设置多个规则区域及规则参数。
7. 设置布防时间，请参见 [布防时间配置](#)，设置联动方式，请参见 [联动配置](#)。
8. 单击 **保存**。

说明

物品拿取侦测功能视型号而定，请以实际设备为准。

6.2.14 绘制区域

介绍规则区域的设置。

操作步骤

1. 单击 **绘制区域**，在实况画面中依次单击鼠标左键绘制四边形警戒区的端点，单击鼠标右键完成区域绘制。

说明

越界侦测，区域入侵侦测，进入区域侦测和离开区域侦测绘制完成后，无需单击鼠标右键完成区域绘制。

2. 可选操作：单击端点拖动，可调整区域。
3. 单击 **保存**。

说明

单击 **清除**可删除已绘制的区域。

6.2.15 设置尺寸过滤

介绍检测区域的尺寸过滤的设置方法，当有物体进入警戒区域，并且目标尺寸处于最大和最小尺寸过滤框的范围内，才能被识别为目标，否则不属于目标，可提高检测的准确率。

操作步骤

1. 单击**最大尺寸**或**最小尺寸**，在实况画面中单击鼠标左键并拖动鼠标，然后松开鼠标左键，完成最大或最小尺寸过滤框的绘制。
2. 可选操作：再次单击**最大尺寸**或**最小尺寸**删除已绘制的尺寸框。可重新绘制目标最大或最小尺寸过滤框。
3. 单击**保存**。

第 7 章 视音频及图像参数

介绍设备的视频、音频及图像的参数及参数设置，具体参数请以实际设备为准。

7.1 设置视频参数

用于设置设备码流类型、编码协议和分辨率等视频参数。

通过 **配置** → **视音频** → **视频**，设置视频参数。

7.1.1 码流类型

根据使用需求选择码流类型。

主码流

码流大，清晰度高，占用带宽大，适用于本地存储。

子码流

实图像较流畅，占用带宽小，适用于低带宽网络传输或标清存储。

第三码流、第四码流、第五码流

请根据使用需求选择对应码流并设置参数。

说明

第三码流、第四码流、第五码流视型号而定，请以实际设备为准。

7.1.2 视频类型

选择视频中包含的流类型。

视频流

仅包含视频流。

复合流

包含视频流和音频流。

说明

复合流视型号而定，请以实际设备为准。

7.1.3 分辨率

根据实际对视频清晰度的要求来选择，分辨率越高，对网络的带宽要求越高。

7.1.4 码率类型和码率上限

定码率

表示码率维持在平均码率进行传输，压缩速度快，但可能会造成视频马赛克现象。

变码率

表示在不超出**码率上限**的基础上自行调整码率，压缩速度相对较慢，但能够保证复杂场景时的画面清晰度。

7.1.5 图像质量

当码率类型为变码率时可设置图像质量，根据实际需求对图像清晰度进行选择。图像质量越高，对网络的带宽要求越高。

7.1.6 视频帧率

表示视频每秒的帧数。视频帧率越高，画面越流畅逼真。但需要的带宽越和存储空间越大，请根据实际带宽情况设置。

7.1.7 视频编码

介绍设备支持的视频编码技术。



说明

视频编码参数项视型号而定，请以实际设备为准。

H.264

H.264 是一种高性能的视频编解码技术，压缩比高，且处理灵活，超低码率，节省网络传输带宽和存储空间。

Smart264

Smart264 是一种编码方式，可进一步提高压缩性能，减少存储空间。视频编码 H.264 时才支持 Smart264 功能，功能开启和关闭均需要重启设备。

开启 Smart264 功能后，I 帧间隔、编码复杂度和 SVC 参数将不可设置。

说明

开启 Smart264 后，会显示**平均码率**，系统根据码率上限自动给出平均码率的推荐值。在复杂监控场景下，默认平均码率图像质量欠佳时，可手动设置，提高平均码率参数值，参数值上限应小于码率上限。

H. 265

H. 265 是一种高性能的视频编解码技术，压缩比高，且处理灵活，超低码率。压缩性能相比当前 H. 264 提升了一倍，更进一步节约带宽和存储空间。

Smart265

Smart265 是一种编码方式，可进一步提高压缩性能，减少存储空间。视频编码 H. 265 时才支持 Smart265 功能，功能开启和关闭均需要重启设备。

开启 Smart265 功能后，I 帧间隔、编码复杂度和 SVC 参数将不可设置。

说明

开启 Smart265 后，会显示**平均码率**，系统根据码率上限自动给出平均码率的推荐值。在复杂监控场景下，默认平均码率图像质量欠佳时，可手动设置，提高平均码率参数值，参数值上限应小于码率上限。

MJPEG

MJPEG 是一种的视频编解码技术，压缩图像质量较好，在画面变动情况下无马赛克。

编码复杂度

表示相同码率下编码复杂度越高，图像质量越高，但对网络带宽的要求也越高。

I 帧间隔

表示前后两个关键帧之间的帧数。

I 帧间隔越大，码流波动越小，但图像质量相对较差，反之则码流波动越大，图像质量较高。

SVC

SVC 是一种可扩展视频编码技术，可用于带宽不足时的编码存储。此功能需要配合后端存储设备实现。

7.1.8 码流平滑

码流平滑是通过调整 I 帧大小，使图像平滑，可用于缓解由于 I 帧过大带来的网络冲击。

拖动进度条或输入码流平滑值，数值越高则平滑度越好，但图像将相对不清晰，反之则图像平滑度差，图像相对清晰。

7.2 设置音频参数

用于设置设备音频编码、环境燥声过滤等音频参数。

通过 **配置** → **视音频** → **音频**，设置音频参数。

7.2.1 音频编码

请根据使用需求选择音频编码类型。

7.2.2 音频输入

设置设备音频输入参数。

说明

- 请根据使用需求连接好音频输入设备。
- 音频输入项视型号而定，请以实际界面为准。

连接 LineIn 设备	选择 音频输入 为 <i>LineIn</i> 。表示设备连接自身音频输出功率比较大的设备（如 MP3、合成器和有源拾音器等），以免出现没有声音或声音太小的情况。
连接 MicIn 设备	选择 音频输入 为 <i>MicIn</i> 。表示设备连接自身音频输出功率比较小的设备（如麦克风和其他无源音频输入设备等），以免出现音频信号失真的情况。

输入音量

音频输入源的增益控制数值，请根据实际需求调节。

7.2.3 环境噪声过滤

当监控环境中声音较为嘈杂，开启此功能，可减少音频中的噪声。

7.3 开启语音对讲

用于实现监控中心与监控画面内的目标进行语音对讲。

前提条件

- 请确保连接设备的拾音器、麦克风或扬声器能够正常使用，请参见产品参数表连接有源或无源的音频输入、输出设备。
- 如果设备已内置麦克风和喇叭，可直接开启语音对讲功能。

操作步骤

1. 单击 **预览**。
2. 单击 ，开启对讲。
3. 单击  选择 ，调节滑动条，可以调节音量大小。
4. 单击 ，停止对讲。

7.4 ROI

ROI 即感兴趣区域，选定图像中的某一个区域作为重点关注区域，提升该区域的图像质量，在预览或录像时选定区域内的图像比其它区域的图像更清晰。

7.4.1 配置固定区域 ROI

ROI 为感兴趣区域编码，开启 ROI 功能后，设备会提升选定区域的图像编码质量，降低所选区域外的编码质量，在图像预览或录像时选定区域内的图像更清晰。

前提条件

视频编码设置为 *H. 264* 或 *H. 265* 时支持 ROI 功能，请检查视频编码类型。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **视音频** → **ROI**。
2. 勾选 **启用**。
3. 选择 **码流类型**。
4. 选择 **固定区域** 的 **区域编号**。
5. 绘制感兴趣区域。
 - 1) 单击 **绘制区域**。
 - 2) 使用鼠标在实况画面上框选固定区域。
 - 3) 单击 **停止绘制**。

说明

选择要调整的固定区域，鼠标拖动可以调整固定区域的位置。

6. 设置固定区域的区域名称和**提升等级**。
 7. 单击**保存**。
-

说明

提升等级设置越高，检测区域图像越清晰。

8. 可选操作：如果需要绘制多个区域，请选择其它区域编号，重复以上步骤设置。

7.4.2 配置人脸跟踪 ROI

开启人脸跟踪功能后，当实况画面出现人脸时，人脸相对周边区域的图像，在图像预览或录像时人脸的图像更清晰。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **视音频** → **ROI**。
 2. 勾选**启用人脸跟踪**，开启人脸跟踪功能。
 3. 设置**动态跟踪**中的人脸跟踪的**提升等级**。
-

说明

提升等级参数设置越高，检测到的人脸区域图像越清晰。

4. 单击**保存**。

7.5 配置区域裁剪

为了减少网络传输带宽和存储空间，可以监控区域进行局部裁剪，对重要区域的图像进行传输和存储。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **视音频** → **区域裁剪**。
 2. 勾选**启用区域裁剪**，将**码流类型**选择为**第三码流**。
-

说明

开启区域裁剪后，三码流分辨率将不支持配置。

3. 选择**裁剪分辨率**，根据需求选择一种适合的分辨率。
在视频图像中心显示红色的矩形框。
4. 使用鼠标拖动红色矩形框至关注区域。
5. 单击**保存**完成配置。

说明

- 区域裁剪视型号而定，请以实际设备为准。
 - 区域裁剪与部分功能互斥，启用后相关功能将失效，请以实际设备为准。
-

7.6 设置视频遮盖

监控图像时，如果需要屏蔽设备的某个区域画面，可以设置视频遮盖，遮盖该区域的画面显示，达到保护隐私的作用。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **图像** → **视频遮盖**。
2. 勾选 **启用视频遮盖**。
3. 单击 **绘制区域**，拖动鼠标框选需要遮盖的区域。

拖动区域框的端点 调整区域框的大小。

单击区域框 移动区域框的位置。

单击 **清除全部** 清除画面中绘制的所有区域。

说明

画面中最多支持绘制 4 个区域。

4. 单击 **停止绘制**，结束区域绘制。
5. 单击 **保存**。

结果说明

在实况画面上将不显示视频遮盖的区域。

7.7 叠加码流信息

用于配合存储产品或客户端软件，回放时实现二次检索。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **视音频** → **码流信息叠加**。
2. 勾选 **启用支持智能后检索**，实现智能回放的二次检索。
3. 单击 **保存**。

7.8 设置图像显示参数

用于调节实况画面图像质量的参数。

选择 **配置** → **图像** → **显示设置**。

单击 **恢复默认值**，则将显示参数将恢复到初始状态。

7.8.1 场景模式

请根据设备的实际安装环境和使用条件选择合适的场景。

说明

场景模式视型号而定，仅支持自动光圈的设备支持，请以实际设备为准。

7.8.2 图像调节

通过调整**图像亮度**、**饱和度**、**对比度**和**锐度**，使图像呈现最佳显示效果。

7.8.3 曝光

曝光由光圈、快门、感光度的组合来控制。可通过设置曝光参数调节图像效果。

自动

自动模式下，可根据实际场景调节其**光圈**和**快门**的限制值，**光圈**、**快门**、**增益**自动调节。

光圈优先

光圈优先模式下，可根据实际场景调节**光圈**值，**快门**和**增益**自动调节。

快门优先

快门优先模式下，可根据实际场景调节**快门**值，**光圈**和**增益**自动调节。

手动

手动模式下，**光圈**、**快门**、**增益**需要通过手动设置。

增益限制

可拖动进度条或者设置增益限制值。

低照度电子快门

开启和关闭低照度快门，可设置电子快门级别，当慢快门数值越高，表示快门越慢，当处于低照度环境时可看清监控画面。

说明

曝光参数项视型号而定，请以实际设备为准。

7.8.4 聚焦

聚焦是指设备采取某种方式获得清晰的焦点位置来校准焦距的过程，是保证所记录的影像取得清晰效果的关键步骤。

聚焦模式

请根据不同场景拍摄需求选择聚焦模式。

自动

表示设备根据监控场景变化自动聚焦。

说明

当聚焦模式设置为**自动**出现聚焦不清时，请减少场景内的灯光，同时避开闪烁的灯光。也可通过适当放大倍率减少图像内的灯光。

半自动

表示设备在镜头变倍后聚焦 1 次。聚焦清晰后，即使场景变化也不再聚焦。

手动

表示设备需在实况画面的云台控制处，手动调节聚焦使图像清晰。

说明

- 聚焦模式项视型号而定，请以实际设备为准。
 - 选择自动或半自动模式时，支持聚焦**灵敏度**设置。
-

7.8.5 日夜转换

根据设备的补光情况设置日夜转换模式，以获取高质量的图像。

白天

白天模式时，图像为彩色。

夜晚

夜晚模式时，图像为黑白。

自动

自动模式时，设备根据外界环境亮度自动切换白天模式和夜晚模式。

定时

定时模式时，需要设置白天的开始时间和结束时间，在时间段内，设备将自动使用白天模式，其余时间，设备将自动使用夜晚模式。

报警输入触发

报警输入触发模式时，**触发状态**可选择白天和夜晚。如果触发状态为夜晚，无报警输入触发时，设备保持白天模式；当报警输入触发，设备切换到夜晚模式。



日夜转换项视型号而定，请以实际设备为准。

灵敏度

夜晚模式到白天模式转换阈值。灵敏度越高，越容易切换到白天模式，越难切换到夜晚模式；灵敏度越低，越容易切换到夜晚模式，越难切换到白天模式。

过滤时间

当环境照度满足转换要求且保持的时间超过设定的阈值时间后才会进行日夜的切换。

7.8.6 补光灯参数

设置补光灯的参数，该参数请以实际设备为准。

防补光过曝

采用智能图像处理技术，防止因设备开启补光导致中心区域过曝。当补光灯关闭时，该功能无效。

补光模式

当设备支持补光时，可选择补光模式。

红外模式

设备将启用红外补光灯进行补光。

白光模式

设备将启用白光补光灯进行补光。

关闭

关闭补光灯。

亮度调节模式

自动

通过拖拽进度条或设置数值，调节补光灯亮度的最大值。补光灯的实际亮度由设备根据环境自行控制。

手动

补光灯的亮度可通过拖拽进度条或设置数值进行调节。

7.8.7 背光补偿

用于有效补偿设备在逆光环境下拍摄时画面主体黑暗的缺陷。用户可根据实际场景，选择需要补偿的区域。

7.8.8 宽动态

宽动态适用于监控光线强度差异较大的监控环境。当在强光源（日光、灯具或反光等）照射下的高亮度区域与阴影、逆光等相对亮度较低的区域在监控画面中同时存在时，可以开启宽动态功能并调整等级来看清监控画面。

宽动态自动平衡监控画面中最亮和最暗部分的画面，以便看到更多监控画面细节。

说明

开启宽动态会与一些功能互斥，请以实际设备界面为准。

7.8.9 强光抑制

当监控画面出现明亮区域过度曝光、暗区欠曝光的时候，开启强光抑制，可弱化明亮区，亮化暗区，达到整体画面的光线平衡。

7.8.10 白平衡

在不同的光照环境中，物体颜色会因投射光线颜色而产生变化，根据使用环境选择合适的白平衡模式，可修正颜色误差。

7.8.11 数字降噪

采用图像降噪技术，有效降低图像噪点，使图像更加柔和细腻。

普通降噪模式

通过设置降噪等级来控制降噪程度。

专家降噪模式

可通过空域降噪级别和时域降噪级别两个维度进行调节。

关闭

关闭数字降噪。

7.8.12 电子防抖

通过抖动补偿技术用于提升视频画面的稳定性。



电子防抖功能视型号而定，请以实际设备为准。

7.8.13 灰度范围

可选择[0-255]和[16-235]，可根据实际需要来选择视频编码的灰度范围。

7.8.14 镜像

当设备的预览界面与实际拍摄区域存在视角翻转时，可通过镜像调整画面至正常视角。

根据实际情况选择镜像类型。



开启镜像模式后，平台录像将会出现短暂中断。

7.8.15 旋转

开启后，实况画面将逆时针旋转 90°。例如 1280 × 720 旋转为 720 × 1280。

适合将摄像机旋转安装后开启，从而扩大垂直方向的监控有效范围，例如走廊、道路场景等。

7.8.16 镜头畸变矫正

对于电动镜头的设备，因镜头镜片弧度太大可能导致图像发生弯曲。开启镜头畸变矫正，可使图像显示平整。



- 该功能仅针对自带电动镜头的设备，请以实际设备为准。
 - 开启后图像将会有所损失。
-

7.8.17 安装场景

根据设备实际场景的应用选择安装场景。

室内模式

曝光时间为固定值。

室外模式

曝光时间为上限值。

说明

当在室内环境选择室外模式时，将可能出现聚焦不清等情况，建议根据实际安装环境调整安装场景。

7.8.18 视频制式

表示视频信号制式，当选择 PAL（50 Hz）时，最高帧率为 25 fps 或者 50 fps，当选择 NTSC（60 Hz）时，最高帧率为 30 fps 或者 60 fps。

7.8.19 本地输出

设备具有 BNC、CVBS 等接口，并支持输出相应的视频信号，连接相应的显示器可输出实况画面。

选择**开启**时，带有 BNC、CVBS 等接口的机型可输出实况画面；选择**关闭**时，则关闭输出视频信号。

7.8.20 配置图像参数切换

用于设置多个时间段对应不同场景。

前提条件

进入 **配置** → **图像** → **显示设置**，配置各场景对应的图像参数。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **图像** → **图像参数切换**。
2. 勾选**定时切换**。
3. 勾选启用的时间段，并设置时间段和**关联场景**。
4. 单击**保存**。

说明

参数切换时间段视型号而定，请以实际设备为准。

设备将在时间段内，执行场景对应的图像参数。

7.9 OSD 参数

介绍预览图像上的显示信息，并对显示信息进行调整。包括设置名称、日期等 OSD 信息和设置 OSD 的颜色、字体等属性，以及在图像上叠加字符信息。

选择 **配置** → **图像** → **OSD 设置**，可设置对应参数，保存后生效。

通道显示信息

设置实况画面上名称、日期、星期及显示格式的显示参数。

OSD 属性

设置字体、颜色、对齐方式等 OSD 参数。

字符叠加

在实况画面上，根据需求自定义叠加的字符信息。

7.10 配置图片叠加

叠加自定义图片到视频中。

前提条件

准备叠加在视频上的图片，要求 24 位 BMP 位图格式，且图片小于 128 × 128 像素。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **图像** → **图片叠加**。
2. 单击**浏览**，选择需要叠加的图片，并单击**上传**。
提示图片上传成功，且视频画面内可以看到红色方框。
3. 勾选**启用图片叠加**。
4. 拖动红色方框调整图片显示的位置。
5. 单击**保存**。



说明

图片叠加功能视型号而定，请以实际设备为准。

第 8 章 网络配置

介绍网络参数的配置方法。

8.1 TCP/IP 参数

配置设备的 TCP/IP 参数，使设备能在网络中正常使用。

选择 **配置** → **网络** → **基本配置** → **TCP/IP**，设置设备的基本网络参数，并单击 **保存**。

网卡类型

根据网络环境选择。

IPv4 地址

勾选 **自动获取**，设备将根据网络环境自动获取网络参数。



注意

当设备网络支持 DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) 服务器，且设备为自动获取 IP 地址方式时，设备 IP 地址会被修改。可通过 SADP 工具来获取设备的 IP 地址。

不勾选 **自动获取**，需手动填写设备 **IPv4 地址**、**IPv4 子网掩码**和 **IPv4 默认网关**等局域网参数信息。



说明

手动填写 IPv4 网络参数时，单击 **测试**可确认该 IP 地址是否可用。

IPv6 地址

请根据需求填写 IPv6 网络参数，如不明确请咨询网络管理人员。

- **路由公告**模式使用公告的 IP 前缀加设备自身的物理地址生成 IPv6 地址。
- **自动获取**模式由相应的服务器、路由或网关下发 IPv6 地址。
- **手动**模式根据实际网络需要配置，如不明确请咨询网络管理人员。

MTU

表示最大传输单元，是指 TCP/UDP 协议网络传输中所通过的最大数据包的大小。

DNS

当设备设置了正确可用的 DNS 服务器地址后，可通过域名对设备进行访问。

动态域名

勾选 **启用动态域名**并配置注册域名后，局域网中可以通过该注册域名搜索并访问设备。

说明

请先通过 **配置 → 网络 → 基本配置 → TCP/IP** 勾选 **自动获取**。动态域名在开启自动获取 (DHCP) 后生效。

8.1.1 多播设置

勾选 **启用多播搜索**，设备将支持以多播方式被网络内其他设备发现。

说明

当因多播风暴引起设备无法正常使用时，您可尝试关闭多播搜索缓解问题。

8.2 网络服务

请根据需求开启和关闭各类网络服务协议，该功能请以实际设备为准。

操作步骤

1. 进入 **配置 → 网络 → 高级配置 → 网络服务**。
2. 设置网络服务参数。

启用 WebSocket

勾选表示使用 HTTP 访问设备。

启用 WebSockets

勾选表示使用 HTTPS 访问设备。

启用 SDK 服务

勾选表示通过 SDK 协议将设备添加到客户端软件。

启用增强型 SDK 服务

勾选表示通过 SDK over TLS 协议将设备添加到客户端软件。

启用 TLS1.1 版本或启用 TLS1.2 版本

勾选表示设备支持 TLS1.1 协议或 TLS1.2 协议访问设备。

3. 单击 **保存**。

8.3 端口参数

当设备因端口冲突导致无法进行网络访问时，可修改设备端口。

注意

请不要随意修改缺省端口参数，否则会导致设备无法访问。

选择 **配置 → 网络 → 基本配置 → 端口**，设置端口参数，保存后生效。

HTTP 端口

表示浏览器访问设备的端口。如当 **HTTP 端口**修改为 81 时，使用浏览器登录时，需要在浏览器输入 `http://192.168.1.64:81` 进行访问。

HTTPS 端口

表示浏览器证书访问的端口，当浏览器访问设备时，需要通过证书验证才能访问，安全级别高。

RTSP 端口

表示设备实时传输协议的端口。

服务端口

表示客户端添加设备的端口。

服务增强型端口

表示客户端添加设备的端口，需要通过证书验证才能访问，安全级别高。

WebSocket 端口

基于 TCP 的全双工通信协议端口，用于无插件预览。

WebSockets 端口

基于 TCP 的全双工通信协议端口，用于无插件预览，需要通过证书验证才能访问，安全级别高。



说明

- 服务增强型端口、WebSocket 端口和 WebSockets 端口视型号而定，具体请以实际设备界面为准。
 - 根据使用需求，进入 **配置 → 网络 → 高级配置 → 网络服务** 开启对应的端口。
-

8.4 设置端口映射

通过设置端口映射，可以访问指定端口的设备。

前提条件

当前设备中的端口与网络中的其它设备端口相同时，请参见 **端口参数** 修改设备端口。

操作步骤

1. 进入 **配置 → 网络 → 基本配置 → 端口映射**。
2. 选择端口映射方式，设置设备端口映射。

自动映射 设置方法请参见 **设置自动端口映射**。

手动映射 设置方法请参见 [设置手动端口映射](#)。

3. 单击 **保存**。

8.4.1 设置自动端口映射

自动分配设备和路由器上的端口映射，实现设备端口开放。

操作步骤

1. 勾选 **启用 UPnP™**，可根据需求设置一个别名。
2. 端口映射方式选择 **自动**。
3. 单击 **保存**。



说明

路由器上同时开启 UPnP™功能。

8.4.2 设置手动端口映射

手动设置设备和路由器上的端口映射，实现设备端口开放。

操作步骤

1. 勾选 **启用 UPnP™**，可根据需求设置一个别名。
2. 端口映射方式选择 **手动**，设置外部端口与内部端口相同。
3. 单击 **保存**。

后续处理

进入路由器端口映射界面，将端口号和 IP 地址设置成与设备中的一致。

8.4.3 设置路由器端口映射

以某一款路由器的配置界面为例，介绍通过路由器进行端口映射。

操作步骤

1. 根据网络环境，选择上网方式。
2. 设置路由器的 **IP 地址**、**子网掩码**等网络参数。
3. 在路由器 **转发规则** → **虚拟服务器**，填写设备的端口号和 IP 地址。
4. 单击 **保存**。

示例



图 8-1 路由器端口映射

上图所示设备端口号为 80、8000、554，设备 IP 地址为：192.168.1.5，表示将路由器的 80、8000、554 端口映射给设备 192.168.1.5，这样访问路由器的 80、8000、554 端口就是访问 192.168.1.5。

8.5 设置 SNMP 参数

通过配置 SNMP 网络管理协议可以获取和接收设备在网络传输中的异常和报警信息。

前提条件

需要有 SNMP 服务器，且保证 SNMP 服务端配置了相关参数及能够正常工作。

操作步骤

- 1. 进入 **配置** → **网络** → **高级配置** → **SNMP**。
- 2. 根据 SNMP 服务器端协议版本，勾选开启对应的 SNMP。

 说明

SNMP v1.0 版本安全级别比较低，建议使用其它安全级别较高的版本。

- 3. 根据需求设置 SNMP 参数。
- 4. 单击 **保存**。

8.6 设置 DDNS 域名访问

采用 DDNS（动态域名解析）访问设备，可将设备的动态 IP 地址映射到一个固定的域名解析服务器上，从而有效解决网络设备互联网访问问题。

前提条件

请先申请 DynDNS 或 NO-IP 服务器的域名。

操作步骤

- 1. 参见 **TCP/IP 参数**，设置 DNS 参数。
- 2. 进入 **配置** → **网络** → **基本配置** → **DDNS**。
- 3. 勾选 **启用 DDNS**，选择 DDNS 类型。

DynDNS

采用 DynDNS 服务器进行域名解析。

NO-IP

采用 NO-IP 服务器进行域名解析。

4. 填写域名信息，单击 **保存**。
5. 查看设备端口并完成端口映射。查看设备端口请参见 **端口参数**，端口映射方法请参见 **设置端口映射**。
6. 访问设备。

通过浏览器 在浏览器地址栏中输入域名和端口号访问设备。

通过客户端软件 在客户端软件中添加域名，访问设备，具体添加方法请参见客户端手册。

8.7 设置萤石云访问

萤石云为萤石旗下微视频服务平台。支持萤石云接入的设备，可将设备注册并添加到萤石云平台，并通过萤石云账号访问设备。

前提条件

通过萤石云官网注册萤石云账号和密码。

操作步骤

1. 开启萤石云。

通过浏览器开启 详细操作参见 **通过浏览器开启萤石云**。

通过 SADP 开启 详细操作参见 **通过 SADP 开启萤石云**。

2. 通过萤石云视频 APP 访问，详细操作参见 **通过萤石手机 APP 访问**。

8.7.1 通过浏览器开启萤石云

设备通过浏览器可开启并设置萤石云功能，实现萤石云访问设备。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **网络配置** → **高级配置** → **平台接入**。
2. 勾选 **启用**。
3. **平台接入方式**选择为萤石云
4. 设置萤石云接入参数。

接入服务器 IP

默认表示设备会根据就近区域的服务器自动分配一个服务器地址。

自定义表示可手动设置域名服务器地址。

验证码

为了设备访问的安全性，请自定义设置一个验证码或修改原验证码，用于将设备添加到萤石云帐号中。



说明

验证码须为 6-12 位字母或数字，区分大小写，为保证设备安全，建议设置 8 位以上的大小写字母和数字组合。

5. 单击 **保存**。

注册状态显示**在线**，表示设备已注册到萤石云平台。

8.7.2 通过 SADP 开启萤石云

介绍通过 SADP 软件可开启萤石云功能。

前提条件

通过 www.hikvision.com 获取 SADP 软件，并完成安装。

操作步骤

1. 打开 SADP 软件。
2. 勾选需要开启萤石云的设备，开启萤石云。
 - 选择未激活的设备，在激活时勾选 **使用萤石云**，设置验证码，开启萤石云。
 - 选择已激活的设备，勾选 **使用萤石云**，设置验证码，输入设备的密码，单击 **修改**，开启萤石云。



说明

设备激活方法请参见 [通过 SADP 软件激活](#)。

8.7.3 通过萤石手机 APP 访问

通过萤石云视频 APP 可以将设备接入萤石云，通过手机 APP 访问设备。

前提条件

- 设备通过有线网络连接路由器，请保证路由器正常连接广域网。
- 部分设备支持无线连接，将设备和手机连接在同一路由器的 Wi-Fi 网络中，请保证路由器正常连接广域网。

操作步骤

1. 手机扫描萤石云视频 APP，下载、安装和注册客户端软件。



注意

下载操作会消耗流量，建议在 Wi-Fi 环境中进行。



图 8-2 萤石云视频二维码



说明

萤石云视频二维码支持 Android 系统或 iOS 系统的手机扫描下载。

- 单击客户端软件左上角的 **+**，添加设备。
 - 扫描设备机身或说明书上的二维码。
 - 单击软件右上角的 **☰**，手动输入设备标签上的序列号。
- 选择**非萤石设备**，将设备接入萤石云。

有线设备接入 根据界面提示接入。

无线设备接入 单击**我是无线设备**，完成 Wi-Fi 连接，根据界面提示接入。



说明

添加和配置操作要求在摄像机上电后的 3 分钟内完成，否则需要重启设备，重新操作。

- 单击**实时预览**，选择通道，访问设备。

8.8 设置 PPPoE

当采用 PPPoE 拨号方式连接网络时，拨号后会自动获取一个互联网的动态 IP 地址，实现互联网访问。

操作步骤

- 进入 **配置** → **网络** → **基本配置** → **PPPoE**。
- 勾选**启用 PPPoE**。
- 设置 PPPoE 参数。

设备动态 IP

拨号成功后，显示的广域网的动态 IP 地址。

用户名

拨号上网的用户名。

密码

拨号上网的密码。

密码确认

再次输入拨号上网的密码。

4. 单击 **保存**。

5. 访问设备。

通过浏览器 在浏览器地址栏中输入广域网动态 IP 地址访问设备。

通过客户端软件 在客户端软件中添加广域网动态 IP 地址，访问设备，具体添加方法
请参见客户端手册。



说明

广域网动态 IP 地址经常变动，可参见 **设置 DDNS 域名访问**，设置一个域名，通过域名进行访问。

8.9 设置 28181

遵循 GB/T28181 的要求，将设备注册到公安网平台，实现远程实时监控、管理设备等功能。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **网络** → **高级配置** → **平台接入**。
2. 平台接入方式选择为 28181。
3. 勾选 **启用**。
4. 可选操作：勾选 **启用国密模式**，设备注册到 28181 平台时，将需要通过证书进行双向认证。

启用证书交换

启用证书交换后，可通过国密模式接入支持 GB35114-2017 协议且支持证书交换的 SIP 服务器。

5. 根据 28181 协议，设置 28181 相关参数，可通过查找该协议的相关资料并进行配置。
6. 单击 **保存**。

8.10 设置 ISUP

遵循 ISUP（原 Ehome）平台的要求，将设备注册 ISUP 平台，实现远程实时监控、管理设备等功能。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **网络** → **高级配置** → **平台接入**。
2. 平台接入方式选择为 ISUP。
3. 勾选**启用**。
4. 根据 ISUP 协议，设置 ISUP 参数。
5. 单击**保存**。

刷新网页或者重启设备查看注册状态。

8.11 配置开放型网络视频接口

当需要通过开放型网络视频接口协议连接设备时，可根据需要配置对应的用户，从而加强设备的网络安全性。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **网络** → **高级配置** → **集成协议**。
2. 勾选**启用开放型网络视频接口**。
3. 单击**添加**，根据协议自定义开放型网络视频接口用户。

单击**删除** 删除该用户。

单击**修改** 修改用户信息。
4. 单击**保存**。
5. 可选操作：重复上述步骤，可根据实际需要添加多个用户。

8.12 设置报警服务器

设备通过 HTTP、HTTPS 或 ISUP 协议的方式发送报警信息给目的 IP 或域名。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **网络** → **高级配置** → **报警服务器**。
2. 输入目的 IP 或域名、URL 地址和端口。

说明

目的 IP 地址或域名需支持 HTTP、HTTPS 或 ISUP 协议传输。

3. 选择**协议类型**及是否启用**断网续传**。

断网续传

当设备的网络出现异常的时候，将数据自动缓存至设备 SD 卡，待网络恢复正常，设备将上传断网缓存的数据。

4. 单击**测试**。



说明

单击 **重置**，可重新设置目的 IP 地址或域名的信息。

5. 单击 **保存**。

8.13 连接 Wi-Fi

通过配置设备的 Wi-Fi，将设备连接到无线网络，实现网络访问。

前提条件

请参见无线路由或 AP 的手册，设置无线路由或 AP 的 SSID、密钥等参数。

操作步骤



说明

Wi-Fi 功能视型号而定，请以实际设备为准。

1. 进入 **配置** → **网络** → **基本配置** → **TCP/IP**。
 2. 单击 **Wlan**，设置无线网卡参数，设置方法请参见 **TCP/IP 参数**。
-



说明

为了保证设备 Wi-Fi 功能的稳定使用，建议不勾选 **自动获取**。

3. 进入 **配置** → **网络** → **高级配置** → **Wi-Fi**。
4. 设置并保存 Wi-Fi 参数。
 - 1) 单击 **查找**。
 - 2) 选择一个 SSID，要求与无线路由或 AP 上的 SSID 保持一致。

Wi-Fi 中自动匹配无线路由或 AP 上参数。
 - 3) 选择**网络模式**为 **Manage**。
 - 4) 设置**密钥**，要求与无线路由或 AP 上的密钥保持一致。

后续处理

进入 **配置** → **网络** → **基本配置** → **TCP/IP**，单击 **Wlan**，查看设备 IPv4 地址，访问设备方法请参见 **浏览器登录**。

8.14 WLAN 热点

Wlan 热点功能是指将设备做为一个无线 AP 的接入点，使电脑或手机等无线终端设备共享设备的无线 AP 网络，实现对摄像机访问和参数配置，适用于没有网络连接的应用场景。

8.14.1 配置 WLAN 热点

Wlan 热点功能是指将设备做为 1 个无线 AP 的接入点，使电脑或手机等无线终端设备共享设备的无线 AP 网络，实现对设备的访问和参数配置，适用于没有网络连接的应用场景。

支持 Wlan 热点功能的设备，默认热点 IP 地址：192.168.8.253。

操作步骤

1. 选择 **配置** → **网络** → **高级配置**，选择 **Wlan**，进入对应配置界面。
2. 勾选 **启用 Wlan 热点**，开启摄像机热点功能。
3. 设置网络摄像机的无线参数。

SSID

默认以“Wlan-设备序列号”的形式显示，也可根据需求自定义。

安全模式

支持 WPA2-personal 模式。

加密类型

支持 AES 和 TKIP 选择。

密码

无线连接密码。默认为摄像机的序列号，首次登录后，请修改为高强度密码。密码复杂度可参见 **密码强度提示**。

4. 单击 **保存**。
5. 在电脑或手机等无线终端设备的无线配置界面选择摄像机的 SSID，填写配置好的无线连接密码。
连接成功后，会在**已连接设备**中显示无线终端设备的连接信息，包括无线终端设备的 IP 地址、物理地址和连接时间。
6. 在无线终端处输入摄像机的 Wlan 热点 IP 地址，登录摄像机。



说明

- Wlan 热点功能视型号而定，请以实际设备为准。
 - 摄像机默认 Wlan 热点 IP 地址不可修改。
-

8.14.2 配置 WLAN 热点连接

当您设备所在场景中无法使用有线连接，您可以通过 WLAN 热点的方式连接至设备。

前提条件

您已配置好设备的热点功能。

操作步骤

说明

设备的热点支持连接 3 个无线终端设备。

1. 在电脑或手机等无线终端设备的无线配置界面查找设备的热点，选择设备的 SSID，填写配置好的无线连接密码。
在“已连接设备”中显示无线终端设备的连接信息，包括无线终端设备的 IP 地址、物理地址和连接时间。
2. 在无线终端处输入设备的热点 IP 地址，登录设备。

第 9 章 计划和联动配置

设备在设置的时间段内执行对应的操作，如：录像、抓图和布防。通过联动使设备执行相应的动作。

9.1 布防时间配置

设置任务执行的开始时间和结束时间。

操作步骤

1. 单击 **布防时间**。
2. 选中时间轴上的某点为起始点，按住鼠标左键在时间轴上拖动，拖动到结束点时松开鼠标，完成布防时间设置。



一条时间轴上支持设置 8 个时间段。

3. 调整布防时间。
 - 单击布防时间段，可手动输入开始时间和结束时间调整布防时间，单击 **保存**。
 - 单击布防时间段，时间段两端会显示两个圆圈，鼠标移动到时间段的两端，会显示左右方向的调节箭头，移动调节箭头可调整时间段。
 - 鼠标拖动布防时间段到时间轴上的任一位置，可以重设时间段。

单击时间段的删除 删除当前时间段。

单击删除 删除选中的时间段。

单击删除全部 删除设置的所有时间段。

4. 可选操作：单击 **复制到...**，复制相同的布防时间到其它时间。
5. 单击 **保存**。

9.2 联动配置

当有事件或报警发生时可开启报警联动。

9.2.1 联动录像

勾选并配置好对应通道的录像，当触发报警时，可联动通道进行录像。配置方法请参见 **录像和抓图**。

9.2.2 联动上传中心

勾选**上传中心**，当发生报警时，可将报警信息、图片等信息上传到远程的监控中心。

9.2.3 联动 Email

勾选并配置好邮件联动，当触发报警时，设备将报警信息发送至配置好的邮箱中。邮件配置请参见 **配置 Email**。

配置 Email

若设置了 Email 参数，当有报警发生时，设备会将设备通道名称、事件类型、事件日期时间、设备类型、设备序列号等详细信息发送到指定的邮箱。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **网络** → **高级配置** → **Email**。
2. 设置 Email 参数。
 - 1) 填写发件人的邮箱信息，包括发件人邮箱对应的 **SMTP 服务器**和 **SMTP 端口**。
 - 2) 设置邮件加密。
 - 当邮件加密选择 SSL 或 TLS，不勾选**启用 STARTTLS**时，邮件发送将经过 SSL 或 TLS 加密后发送，此时 SMTP 端口号需更改为 **465**。
 - 当邮件加密选择 SSL 或 TLS，勾选**启用 STARTTLS**时，表示邮件通过 STARTTLS 加密发送，此时 SMTP 端口号需更改为 **25**。
 - 3) **可选操作**：勾选**图片附件**，邮件中将附带即时抓图多张，根据实际需求设置抓图时间间隔。



图片附件数量视型号而定，请以实际设备为准。

- 4) 勾选**服务器认证**，填写发件人邮箱对应的**用户名**和**密码**。
- 5) 填写收件人邮箱信息，包括收件人名称及邮箱地址。

发件人名称 test1 ✓

发件人地址 test1@163.com ✓

SMTP服务器 smtp@163.com ✓

SMTP端口 25

邮件加密 SSL

☒ 启用STARTTLS

☒ 图片附件

抓图时间间隔 2 秒

☒ 服务器认证

用户名 test1@163.com ✓

密码 ✓

密码确认 ✓

收件人			
序号	收件人名称	收件人地址	测试
1	test2	test2@163.com	测试
2			
3			

图 9-1 配置邮件

3. 单击**测试**，确认所输入的收件人地址是否正确。

4. 单击**保存**。

9.2.4 联动FTP/NAS/SD卡

若勾选并配置好FTP/NAS/SD卡，当触发报警时，可将报警信息发送到FTP服务器、网络硬盘或SD卡中进行保存。

配置FTP服务器存储，请参见 [配置FTP](#)。

配置NAS存储，请参见 [配置网络硬盘](#)。

配置SD卡存储，请参见 [配置存储卡](#)。

9.2.5 联动闪光报警灯输出

勾选并配置好闪光报警灯输出，当触发报警时，可以联动设备上的闪光灯进行警示，配置方法请参见 [配置闪光报警灯输出](#)。

配置闪光报警灯输出

配置设备闪光报警灯的参数，在事件触发时，可联动设备上的闪光灯进行警示，该功能请以实际设备为准。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **事件** → **普通事件** → **闪光报警灯输出**。

2. 根据使用需求，设置闪光灯的**闪烁时间**和**闪烁频率**。
3. 设置布防时间请参见 **布防时间配置**。
4. 单击**保存**。

9.2.6 联动输出声音报警

勾选并配置好声音报警输出，当触发报警时，可以联动设备上的警戒声音进行提醒，配置方法请参见 **配置声音报警输出**。

配置声音报警输出

当设备检测到警戒区域出现目标时，可通过设置警戒声音进行提醒，该功能请以实际设备为准。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **事件** → **普通事件** → **声音报警输出**。
2. 选择音频类型，并设置其参数。支持添加自定义语音。
 - 选择为提示音，按实际需求设置**外放音量**和**报警次数**。
 - 选择为警戒音，按实际需求选择**警戒音类型**并设置**外放音量**和**报警次数**。
 - 选择为自定义语音，支持添加、下载符合要求的自定义音频文件，并可设置**外放音量**和**报警次数**。
3. 可选操作：单击**测试**，设备播放选择的音频。
4. 布防时间设置请参见 **布防时间配置**。
5. 单击**保存**。

后续处理

进入事件（部分类型）**联动方式**界面，勾选**声音联动**。

9.2.7 联动报警输出

设备的报警输出接口中连接了报警输出设备，勾选且配置好对应的报警输出通道，当触发报警时，报警信息将从连接的报警输出设备中输出。

操作步骤



说明

报警输出视型号而定，请以实际设备为准。

1. 进入 **配置** → **事件** → **普通事件** → **报警输出**。
2. 设置报警参数。

自动报警输出 设置方法请参见 **自动报警**。

手动报警输出 设置方法请参见 **手动报警**。

3. 单击**保存**。

手动报警

通过手动触发报警输出。

操作步骤

1. 设置手动报警参数。

报警输出号

根据外接报警设备连接的报警接口选择报警输出号。

报警名称

自定义报警名称。

2. 单击**手动报警**，开启手动触发报警输出。



说明

单击**清除报警**，关闭手动报警的报警输出。

自动报警

若需在设置的布防时间内触发报警输出，请配置自动报警。

操作步骤

1. 设置自动报警参数。

报警输出号

根据外接报警设备连接的报警接口选择报警输出号。

延时

表示产生报警后，延长多长时间关闭报警，请根据实际需求进行选择。



说明

当选择为**手动**，当产生报警后，请单击**手动报警**和**清除报警**，关闭报警。

报警名称

自定义报警名称。

报警类型

根据报警输出设备的信号设置常开或常闭。

2. 设置布防时间，具体设置请参考 **布防时间配置**。

3. 单击**复制到...**，设置其他报警输出通道的报警参数一致。
4. 单击**确定**。

第 10 章 系统和安全参数

介绍设备的系统维护、系统配置及安全管理等参数及相关参数设置。

10.1 查看设备信息

用于查看设备编号、设备型号、序列号和版本等设备信息。

通过 **配置 → 系统 → 系统设置 → 基本信息**，查看设备信息。

说明

设备名称和编号可根据需求自定义。

10.2 恢复设备参数

介绍设备执行恢复默认参数的操作。

操作步骤

1. 进入 **配置 → 系统 → 系统维护 → 系统升级**。
2. 根据实际需求单击**简单恢复**或**完全恢复**。

简单恢复 除用户信息、网络参数和视频制式等外，其他参数恢复至出厂状态，请谨慎使用。

完全恢复 恢复设备的所有全部参数至出厂状态，请谨慎使用。

说明

若设备支持视频制式调整，视频制式将保留。

10.3 导入/导出配置参数

通过导入/导出设备的配置文件，获取设备的配置参数，方便用户对其它设备进行相同参数的配置。

导入配置参数

通过 **配置 → 系统 → 系统维护 → 升级维护**，选择参数导入中的设备参数，根据界面提示操作完成导入设备的配置参数。

导出配置参数

通过 **配置 → 系统 → 系统维护 → 升级维护**，选择信息导出中的设备参数，根据界面提示操作完成导出设备的配置参数。

10.4 导出诊断信息

介绍导出设备运行状态的诊断信息，包括下载运行日志、系统信息、硬件信息等。

通过 **配置 → 系统 → 系统维护 → 升级维护**，单击**诊断信息**，导出设备诊断信息。

10.5 重启设备

介绍设备重启的操作。

通过 **配置 → 系统 → 系统维护 → 升级维护**，单击**重启**。

10.6 升级设备

介绍设备执行升级的操作。

前提条件

获取正确的升级包，并存放在计算机中。



注意

设备升级过程中请勿关闭电源，升级完成后设备会自动重启。

操作步骤

1. 进入 **配置 → 系统 → 系统维护 → 升级维护**。
2. 选择升级方法。
 - 当明确知道升级文件存放的路径时，选择升级文件，单击**浏览**选择升级文件。
 - 当文件夹中包含多种升级包时，选择升级目录，单击**浏览**选择升级文件存放的目录，设备将自动分辨目录下正确的升级文件。
3. 单击**升级**。

10.7 查询和导出日志

当系统发生未知故障时，可通过参考日志及时定位和排查问题。

操作步骤

1. 进入 **配置 → 系统 → 系统维护 → 日志**。
2. 选择日志类型、开始时间和结束时间。

3. 单击 **查找**。

日志列表中显示符合查询条件的所有日志信息。

4. 单击 **导出**，可将日志保存到计算机上。

10.8 查看开源码授权信息

用于查看设备开源码授权信息。

进入 **配置** → **系统** → **系统设置** → **关于设备**，单击 **查看**。

10.9 设置时间

通过设置时区、校时和夏令时的方式设置设备时间。

10.9.1 手动校时

用于手动设置设备时间。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **系统** → **系统设置** → **时间配置**
2. 选择**时区**。
3. 单击 **手动校时**。
4. 选择校时方式。
 - 选择**设置时间**，手动输入或选择日历设置设备时间。
 - 勾选**与计算机时间同步**，保持设备与本地计算机的时间一致。
5. 单击 **保存**。

10.9.2 设置 NTP 校时

若需要使用准确且可靠的时间源进行校时，可使用 NTP 校时。

前提条件

请先搭建或获取 NTP 服务器信息。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **系统** → **系统设置** → **时间配置**。
2. 选择**时区**。
3. 单击 **NTP 校时**。
4. 填写**服务器地址**、**NTP 端口**和**校时时间间隔**。



服务器地址为 NTP 服务器的 IP 地址或域名。

5. 单击 **测试**，判断设备与 NTP 服务器之间正常连接。
6. 单击 **保存**。

10.9.3 设置夏令时

若设备所处地区实行夏令时制，可通过配置夏令时，将设备与当地时间保持同步。该功能请以实际设备为准。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **系统** → **系统设置** → **夏令时**。
 2. 勾选 **启用夏令时**。
 3. 根据设备所处地区夏令时制选择 **开始时间**、**结束时间**和**偏移时间**。
 4. 单击 **保存**。
-



夏令时功能视型号而定，请以实际设备为准。

10.10 设置 RS-485 参数

RS-485 可用于接入控制信号。

前提条件

使用 RS-485 线缆，连接设备和计算机或终端。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **系统** → **系统设置** → **RS-485**。
 2. 根据使用需求设置 RS-485 参数，请保持设备和计算机或终端的参数一致。
 3. 单击 **保存**。
-



RS-485 功能视型号而定，请以实际设备为准。

10.11 设置 RS-232 参数

RS-232 可用于调试设备。

前提条件

使用 RS-232 线缆连接设备和计算机或终端。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **系统** → **系统设置** → **RS-232**。
2. 设置 RS-232 参数，保持设备和计算机或终端的匹配。
3. 单击 **保存**。

10.12 安全配置

介绍设备安全相关的参数设置，可以提高系统的安全性。

10.12.1 安全使用建议

目前，接入网络的系统面临日趋严重的网络安全威胁，出现问题后，将可能造成业务中断，甚至造成设备或者系统崩溃。安全威胁日益严重且多样化，完全依赖技术很难保证系统的整体安全，因此除了设备本身需要具备的安全防御体系外，建议您根据安全使用建议和日常发现的问题，建立网络安全管理的制度，来保证系统安全、正常的运行。

- 安全审计日志将会记录安全操作相关的日志。通过查询和分析设备内置存储中的安全日志，可排查非法入侵和安全事件引起的故障。由于存储空间有限，建议您设置日志服务器，将安全日志上传至日志服务器存储。
- 网络访问中，HTTPS 协议通过身份认证和加密通讯，可建立安全、加密的数据传输，提高网络访问和数据传输的安全性。建议您设置 HTTPS，并使用 HTTPS 方式访问设备。

说明

启用 HTTPS 后，设备性能可能会降低 20%~40%左右。

- SDK 监听目前不支持加密，布防方式支持加密，这个如果使用 SDK 协议来传输报警信息，建议您启用增强型 SDK 服务，通过 SDK over TLS 协议接入设备，并使用布防方式接收报警信息。

10.12.2 设置认证方式

设置 RTSP 认证和 WEB 认证，可提高网络访问的安全性。

通过 **配置** → **系统** → **安全管理** → **认证方式**，选择所需认证协议和认证方式。

RTSP 认证

支持 digest 和 digest/basic 认证方式，表示向设备发送 RTSP 请求时需要携带认证信息，如果选择 **digest/basic** 认证方式，表示支持 digest 或 basic 认证，选择 **digest** 认证方式时，表示只支持 digest 认证。

RTSP 摘要算法

进行 RTSP 认证时，支持 MD5、SHA256 和 MD5/SHA256 加密算法。启用 MD5 之外的摘要算法后，第三方平台由于兼容性问题可能无法登录设备或预览。请考虑实际场景选择算法类型，建议优先采用高强度的加密算法。

WEB 认证

支持 digest 和 digest/basic 认证方式，表示向设备发送 WEB 请求时需要携带认证信息，如果选择 *digest/basic* 认证方式，表示支持 digest 或 basic 认证，选择 *digest* 认证方式时，表示只支持 digest 认证。

WEB 摘要算法

进行 WEB 认证时，支持 MD5、SHA256 和 MD5/SHA256 加密算法。启用 MD5 之外的摘要算法后，第三方平台由于兼容性问题可能无法登录设备或预览。请考虑实际场景选择算法类型，建议优先采用高强度的加密算法。



说明

协议要求携带的认证信息请参看具体协议内容。

10.12.3 设置 IP 地址过滤

用于设置计算机或终端访问设备的权限。

IP 地址均指 IPv4 地址。

操作步骤

1. 单击 **配置** → **系统** → **安全管理** → **IP 地址过滤**。
2. 勾选**启用 IP 地址过滤**。
3. 设置 IP 地址过滤方式。

禁止 除列表中的 IP 地址或 IP 段外，其它 IP 地址或 IP 段允许访问设备。

允许 只允许在列表中的 IP 地址或 IP 段访问设备。

4. 单击**添加**，输入 IP 地址或 IP 段。

单击**修改** 修改列表中所选的 IP 地址或 IP 段。

单击**删除** 删除列表中所选的 IP 地址或 IP 段。

5. 单击**保存**。

10.12.4 设置 HTTPS

网络访问中，要提高浏览器访问的安全性，可通过 HTTPS 协议构建安全、加密的网络传输，通过身份认证和加密通讯，保证传输数据的安全性。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **网络** → **高级配置** → **HTTPS**。
2. 勾选**启用**，通过 HTTPS 协议访问设备。
3. 可选操作：勾选**自动跳转 HTTPS**，可将输入的 IP 地址自动转换成 HTTPS 地址，提升网络安全性。
4. 单击**删除**，可重新创建和安装证书。

创建和安装私有证书 设置方法请参见 **创建和安装私有证书**。

创建证书请求和安装证书 设置方法请参见 **创建证书请求和安装证书**。

5. 单击**保存**。

创建和安装私有证书

介绍私有证书的创建和证书安装。如果对网络访问安全要求高，通过 HTTPS 协议创建并安装带认证的证书，可以保证传输数据的安全性。

操作步骤

1. 勾选**创建私有证书**。
2. 单击**创建**。
3. 根据界面提示，填写**国家、域名/IP、有效期**等申请参数。
4. 可选操作：单击**导出**，导出自签名证书。导出的自签名证书可导入到需添加本设备的客户端等平台，以保证信息安全。
5. 单击**确定**。

结果说明

设备默认安装申请的证书。

创建证书请求和安装证书

介绍如果对网络访问安全要求高，通过 HTTPS 协议创建并安装带认证的证书，可以保证传输数据的安全性。

操作步骤

1. 勾选**先创建证书请求，再继续安装**。
2. 单击**创建**。
3. 根据界面提示，填写**国家、域名/IP、有效期**等申请参数。
4. 单击**确定**。
5. 导入证书。
 - 当收到签署的有效证书后，选择**证书请求下载**，在**安装生成的证书**中安装下载来的安全证书。

- 如果有已签名证书，勾选 **已有已签名证书，直接安装**，在**安装生成的证书**中安装已签名证书。

6. 单击**保存**。

10.12.5 设置 QoS

通过配置 QoS 参数，可有效解决网络延迟和网络阻塞问题。

说明

QoS 功能需要传输路径上的网络设备（如路由器、交换机等）支持。

操作步骤

1. 进入 **配置 → 网络 → 高级配置 → QoS**。
2. 根据 QoS 分类标准，设置**视/音频 DSCP**、**报警 DSCP** 和**管理 DSCP** 参数。

说明

网络可根据 DSCP 权值来判断数据传输的优先级。DSCP 值越大，优先级越高，配置时需要在路由器端设置相同的值。

3. 单击**保存**。

10.12.6 设置 IEEE 802.1X

通过配置 802.1X 协议可实现对连接设备的用户权限认证。

进入 **配置 → 网络 → 高级配置 → 802.1x**，启用 IEEE 802.1X。

根据路由器信息选择认证协议和版本，设置认证服务器的用户名和密码。

10.12.7 SSH

建立在应用层基础上的安全协议，启用后可有效防止远程管理过程中的信息泄露问题。

单击 **配置 → 系统 → 安全管理 → 安全服务** 可控制**启用 SSH**。

10.12.8 开启账户锁定

用于提升设备网络访问的安全性。

admin 用户可以设置用户的密码输错次数，当密码输入错误达到限定的次数，设备将自动锁定。

通过 **配置 → 系统 → 安全管理 → 安全服务**，勾选**开启非法登录锁定**，设置锁定次数。

10.12.9 安全审计日志

安全审计日志是指安全操作相关的日志。通过查询和分析设备内置存储中的安全日志，可排查非法入侵和安全事件引起的故障。由于存储空间有限，建议您设置日志服务器，将安全日志上传至日志服务器存储。

说明

安全审计日志功能视型号而定，请以实际设备为准。

查询安全审计日志

用于查询和管理设备的安全日志。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **系统** → **升级维护** → **安全审计日志**。
2. 设置日志类型、开始时间和结束时间。
3. 单击 **查找**。

日志列表中显示符合查询条件的所有日志信息。

4. 可选操作：单击 **导出**，可将日志保存到计算机上。

配置安全审计日志服务器

用于将安全日志上传并存储至日志服务器，该功能请以实际设备为准。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **系统** → **升级维护** → **安全审计日志**。
2. 勾选 **启用日志上传服务器**。
3. 单击客户端证书中的 **创建**，根据界面提示创建设备未签名证书。
4. 单击 **下载**，导出设备未签名证书，并将证书发送到证书认证机构进行认证。

说明

如需重新生成证书，单击 **删除**，可重复上述步骤创建和下载设备未签名证书。

5. 获取到已签名的认证证书后，单击 **浏览**，选择设备已签名证书，单击 **安装**。
6. 获取 CA 证书后，单击 CA 证书中的 **浏览**，选择 CA 证书，单击 **安装**。
7. 设置 **日志服务器地址** 和 **日志服务器端口**。
8. 可选操作：单击 **测试**。

测试成功表示设备能够正常连接到日志服务器。

9. 单击 **保存**。

结果说明

设备将定时上传安全审计日志到日志服务器。

10.12.10 控件超时配置

通过浏览器操作设备时，在设定的时间范围内，如果没有对设备进行任何操作（不包括查看实时图像），设备将自动注销，需重新登录。

通过 **配置** → **系统** → **安全管理** → **高级安全**，勾选**启用控件超时**，设置**超时时间**，单击**保存**。

10.13 管理设备用户

10.13.1 设置用户账户和权限

介绍设备用户添加、修改、删除和用户权限分配。



注意

为了提高产品网络使用的安全性，请您定期更改用户名的密码，建议每 3 个月进行 1 次更新维护。如果设备在较高安全风险的环境中使用，建议每月或每周进行 1 次更新。

操作步骤

1. 进入 **配置** → **系统** → **用户管理** → **用户管理**。
2. 单击**添加**，设置用户名，用户类型和密码，根据使用需求分配用户远程权限。

管理员

管理员拥有一切操作权限，可以添加普通用户和操作员，并对添加的用户分配权限。

普通用户

只能查看实况、配置云台参数和修改自己的密码，无其他操作权限。

操作员

拥有除对管理员的操作权限，无创建用户的权限。

选择用户，单击**修改** 修改所选用户的密码、权限等信息。

选择用户，单击**删除** 删除所选用户。



说明

管理员最多可创建 31 个用户。

3. 单击**确定**。

10.13.2 密码强度提示

为了提高产品网络使用的安全性，设置网络摄像机密码时，密码长度需达到 8-16 位，且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的 2 种或 2 种以上类型组合而成。



注意

为更好保护您的隐私并提升产品安全性，建议您使用高强度密码。

高强度密码

密码包含数字、小写字母、大写字母、特殊字符类型中的 3 种或 3 种以上。

中强度密码

密码为数字和特殊字符组合，小写字母和特殊字符组合，大写字母和特殊字符组合，小写字母和大写字母组合。

弱密码

密码为数字和小写字母组合，数字和大写字母组合。

风险密码

密码长度小于 8 位，密码只包含数字、小写字母、大写字母、特殊字符中的 1 类，密码与用户名一样或密码为用户名的倒写。

10.13.3 设备同时登录数

介绍设备同时登录数的设置。

登录管理员（admin）用户，选择 **配置** → **系统** → **用户管理**，单击**通用参数**，可设置同时登录设备的路数。

10.13.4 查看在线用户

用于显示网络中登录到设备上的用户列表。

通过 **配置** → **系统** → **用户管理** → **在线用户**，查看访问过设备的用户列表。

附录 A. 设备命令

扫描下方二维码可获取设备常用接口命令。常用接口命令视型号而定，请以实际设备为准。



图 A-1 设备命令

附录 B. 通信矩阵

扫描下方二维码可获取设备通信矩阵。通信矩阵视型号而定，请以实际设备为准。



图 B-1 设备通信矩阵



杭州海康威视数字技术股份有限公司
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

www.hikvision.com
服务热线：400-800-5998

UD20825B